Identificación de la empresa:

Ubiquity SpA

Empresa tecnológica orientada al desarrollo de servicios para mejorar la experiencia de usuarios y proporcionar métricas de uso, tiempos de espera y fugas de clientes. Nuestro foco son los sectores de consumo masivo como Retail y servicios públicos. Somos una empresa joven, donde valoramos el talento y la autonomía. Trabajamos en un marco de metodología ágil en donde todas las voces son escuchadas y que nos permite entregar soluciones innovadoras y de alto valor.

Perfil de cargo

Nombre de cargo: Analista de procesos

Carrera: Ingeniería en ejecución en Computación, informática o afín, con experiencia comprobable de al menos 2 años en cargos similares.

Objetivo

Se debe efectuar el levantamiento detallado de procesos y servicios en una institución pública, además de proponer mejoras para la correcta implementación de sistemas informáticos.

Funciones

* Análisis y toma de requerimientos
* Modelamiento de procesos y levantamiento de diagramas de flujo
* Rediseño y optimización de procesos
* Capacitación a usuarios

Conocimientos deseables

* Herramienta de automatización y/o modelado de procesos(Bizagi, Bonita Soft u otro)
* Estándar BPMN
* Toma de requerimientos (UML, casos de uso, etc)

Horario

Lunes a jueves entre las 8:30 a 17:30 hrs., los días viernes entre las 8:30 a 16:30

Hrs, Colación entre 14:00 y 15:00 hrs.