

VICTOR KAYSER PEZOA

+56975289008 -  Vhkayser12@gmail.com -  <https://www.linkedin.com/in/victor-kayser-pezoa>

Resumen

Magister en Dirección de Empresas, con más de 20 años de experiencia laboral en la gestión de centros de distribución y logística en empresas B2B. Experto en planificación, coordinación y supervisión de operaciones de almacenamiento y distribución. Líder con habilidades sólidas de comunicación y enfoque en mejora continua, Orientado al logro y optimización de procesos.

Experiencias y logros destacados

INTAC Intechologies Asesorías y Consultoría Limitada

Empresa dedicada a la Integración, automatización, observabilidad y gestión de servicios TI.

Jefe de Servicio

noviembre 2022 – diciembre 2023

Dirigir, administrar y coordinar los servicios entregados por la compañía a sus clientes. Planificar y coordinar internamente las áreas de solución de requerimientos ante nuevas solicitudes de servicios y/o proyectos.

- Lideré la administración y coordinación de servicios para 4 cuentas.
- Contraté y gestioné el RR.HH. para el éxito continuo de los proyectos.
- Garantice el 100% de los indicadores del servicio.
- Gestioné el 100% de nuevas solicitudes y servicios requeridas por los clientes.
- Aseguré que las necesidades y los objetivos del cliente fuesen atendidos en 100%.

NEXUS S.A

Empresa dedicada al procesamiento, autorización y seguridad en medios de pago, así como también a procesos productivos, operacionales y logísticos, con oficinas de distribución a lo largo del país.

Subgerente de Operaciones y Logística

(noviembre 2019 - abril 2022)

Responsable de planificar y supervisar estratégicamente los procesos productivos y logísticos de la empresa. Coordinación de departamentos y gestión de personas. Dirección y gestión de proyectos, seguridad y cumplimiento normativo. Gestión del transporte y distribución. Administración de oficina central y oficinas regionales. Análisis de datos y KPIs. Innovación y mejora continua de procesos. Análisis y gestión de costo y presupuesto. Gestión de riesgo y continuidad operacional.

- Diseñé y creé la nueva subgerencia, estructurando el área con un equipo de 140 personas internas, lo que redujo la dotación en un 15% sin afectar los SLA.
- Incorporé proveedores adicionales para distintos servicios, con la finalidad de mitigar el riesgo y de continuidad operacional en un 50%.
- Negocié con proveedores nacionales e internacionales, ahorrando UF 1.653 anuales.
- Lideré anualmente auditorías internas y externas, para obtener el 100% de las certificaciones
- Incrementé en un 20% el espacio en bóvedas para custodia y control de la producción.

Subgerente de Distribución y Logística

(octubre 2012 - octubre 2019)

Dirigir, optimizar y coordinar todo el ciclo de pedidos de los distintos servicios de la subgerencia. Responsable de planificar y asegurar el almacenamiento, transporte y distribución de la producción para Santiago y regiones con personal propio, así como también con transporte de terceros. Gestión de riesgo y continuidad operacional. Análisis de datos, gestión de proyectos, resolución de problemas y cumplimiento normativo. Responsable de auditorías.

- Implementé un sistema GPS para optimizar entregas diarias en un 10%.
- Automaticé servicios, reduciendo costos en UF 800 mes.
- Aseguré el 100 % de despacho y recepción de la producción del centro de distribución
- Implementé un sistema RFID, para disminuir tiempos de entrega en un 20% entre unidades.
- Lideré la contratación de personal clave, para mejorar en un 20% los indicadores internos.

COMPETENCIAS CLAVES

- Organización y Planificación
- Resolución de conflictos
- Orientación al Logro
- Atención a detalle
- Liderazgo de Equipos
- Gestión Financiera y Reducción de Costos
- Mejora Continua, Innovación
- Negociación con Proveedores
- Aseguramiento de la Calidad (Certificaciones ISO 9001-2015)
- Gestión del Riesgo y Continuidad Operacional

EDUCACION

Magister en Dirección de Empresas , Universidad Arturo Prat	septiembre 2012
Licenciado en Administración de Empresas , Universidad Arturo Prat	junio 2011
Ingeniería en Administración de Empresas , Universidad Arturo Prat	marzo 2007

Cursos/Talleres:

Gestión de Innovación (ESE Business School de la Universidad de los Andes)
Estilos de liderazgo, Autogestión, Gestión de equipos
Trabajo en equipo, Colaboración, Manejo conflictos
Proactividad, Calidad personal y de Servicio

Referencias:

Edgar Weber; +569 9789 3281
Director Service Manager Sud América, Minsait Payments

Actividad de interés: Familia y turismo