



MAXIMILIANO MANUEL DIAZ Encina

H : 992234383

MAXDIAZ77@HOTMAIL.COM

Calle Santo Domingo 760 Torre San ANTONIO DPTO 132, 056
Santiago Chile

RESUMEN PROFESIONAL

orientado al servicio con años de experiencia, en el establecimiento de relaciones positivas. Individuo centrado y diligente a la hora de completar las tareas a tiempo. Amplía experiencia en [Habilidad] y con procesos y procedimientos establecidos. por la empresa. persona eficiente con años de rendimiento excepcional en sus funciones. En busca de una oportunidad como para aplicar el conocimiento de las operaciones del bar y los estándares de servicio. Individuo trabajador y energético responsable. con un historial comprobado de satisfacción del cliente.

APTITUDES

- Con orientación al cliente
- Orientado al detalle
- Experto culinario

FORMACIÓN

1993

Colegio Nuevo Amanecer 4502 | Santiago La Florida
turismo: Técnico En Turismo

2000

Academia Edecti | Curico
servicio al cliente : Servicio Hotelera

HISTORIAL LABORAL

11/2006 - 01/2020

COPPELIA S.A | SANTIAGO, CHILE
Garzón BARISTA Café.

- Detallista manteniendo la zona del saloon limpia y organizada incluyendo las mesas del bar y las sillas.
- Apliqué estrategias deservicio aplicando. actitud servicio amabilidad.y contacto con el cliente
- Especializado en cambiar los letreros de la zona de venta para mostrar los precios actuales y apoyar las promociones de productos.
- Apoyó a] en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente rápido y eficiente
- Experiencia dando la bienvenida a los CLIENTES.manteniendo conversaciones agradables mientras se gestiona el proceso de su pedido hacia la mesa.

- Establecimiento de metas
- Trabajador de equipo fiable
- Personalidad agradable
- Muy organizado
- Comunicación verbal y escrita
- Seguridad del cliente y primeros auxilios

10/2003 - 08/2005

MIGUEL TORRES I COM.LTDA | CURICO, CHILE

Garzón Y SERVICIO DE RESERVAS.

- Experiencia ayudando a los camareros con pedidos de bebidas especiales garantizando una entrega sin demora.
- Con historial demostrable aumentando el índice de ingresos por mesa
- Experiencia recordando a la perfección los vinos y cócteles del menú, para recomendar bebidas que se complementan bien con las comidas e incrementar las ventas
- Asistencia en la preparación del comedor para eventos especiales incluyendo la decoración, creación e impresión de menús especiales para grupos utilizando
- Experiencia asistiendo a talleres y cursos de formación acerca de servicios de atención al cliente, tácticas para la resolución de conflictos y procedimientos de seguridad, para mantenerse al día sobre todos los requisitos y procedimientos nuevos.

06/1991 - 10/2003

ALADRO Y DOSAL S.A | CURICO, CHILE

JEFE DE SERVICIO

GESTIONO Y Dirijo, EL SERVICIO DE COMIDAS Y CONTROL . DE TURNOS . COMO Garzón. MANTIENE UNA Organización, AGIL Y RESPONSABLE, EN SUS LABORES COMO Garzón . JEFE DE SERVICIO.

- Mejoró la calificación del servicio de atención al cliente de la empresa en
- Capaz de recibir más de pedidos de bebidas por parte del personal de servicio y entregar bebidas a los clientes mientras se cumplen con los pedidos del bar.