

## **Barbara Gallardo Avila**

Administrador de Proyectos de Ecoturismo

**Fecha de nacimiento:** 06/10/1987  
**Número de teléfono** : +56 9 37072731  
**Email** : [bar.gallardo@gmail.com](mailto:bar.gallardo@gmail.com)

### **EDUCACION**

#### **2006 - 2010 Instituto Profesional “DuocUC”**

Realiza carrera profesional “Administración en proyectos de Ecoturismo”. Sede San Carlos de Apoquindo, Las Condes. Santiago.

- Certificada en capacitación “Ley de Consumidor 19.496, con ejemplos aplicados al turismo”
- Certificada en “Monitor de No Deje Rastro”, supervisado por escuela NOLS Patagonia.
- Certificada en curso de “Energía solar”, dictado por Pivot Capacitación Ltda. – San Pedro de Atacama.

#### **1993 - 2005 Kronberg College**

Realiza enseñanza básica y media completa, colegio particular ubicado en Av. Tomás Moro #1000, Maipú. Santiago.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **Wither hills winery** (Blenheim, Nueva Zelanda)

Febrero '20 – Mayo '20

##### **Operario de bodega**

- Realización de diferentes operaciones durante el proceso de la elaboración del vino;
- Fermentación, nutrientes, decantado, temperatura y limpieza de cubas.

#### **Hotel Loberias del sur** (Puerto Chacabuco, Chile)

Octubre '19 – Febrero '20

##### **Anfitriona, garzona**

- Servicio de restaurant durante el desayuno, almuerzo y cena
- Servicio de restaurant en excursiones a Laguna San Rafael

#### **Les Rives D'Argentiere Resort**(Chamonix, Francia)

Noviembre '18 - Abril '19

##### **Mesera, Mucama y Recepción**

- Check in y check out de pasajeros en hotel 5 estrellas
- Servicio de restaurant durante el desayuno y cena
- Ayuda al equipo de mucamas cuando fué requerido.

#### **Domaine de la Baume** (Bodega de vinos enBeziers, Francia)

Agosto - Noviembre '18

##### **Operario de bodega**

- Realización de diferentes operaciones durante el proceso de la elaboración del vino;

- Fermentación, nutrientes, decantado, temperatura y limpieza de cubas.

**Villa Maria Winery** (Blenheim, New Zealand)

Febrero - Mayo '18

Supervisora del equipo de vino Blanco

- A cargo de un grupo de 7 personas durante el proceso de elaboración de vino blanco.

**Cayman Villas** (Port Douglas, Australia)

Junio - Noviembre '17

Julio - Octubre '16

Encargada de limpieza

- Organización y verificación de la limpieza de las habitaciones.
- Jardinería

**Chilly's Pizza** (Port Douglas, Australia)

Julio - Octubre '16

Delivery driver

- Delivery de comida italiana.

**Kirrihill Wines** (Clare valley, South Australia)

Enero - Abril '16

Operario de bodega

- Variadas operaciones durante la elaboración del vino

**Sarana Bungalow** (Koh Phangan, Tailandia)

Septiembre - Diciembre '15

Recepcionista

- Check in y check out de pasajeros
- Organización transfers y tours alrededor de la isla
- Verificación a team de housekeeping

**Wither Hills** (Blenheim, New Zealand)

Marzo - Mayo '15

Operario de bodega

- Variadas operaciones durante la elaboración del vino

**Valle Nevado Ski Resort** (Farellones, Chile)

Junio - Septiembre '13

Escuela de ski y Snowboard

- Vendedora de clases de ski y snowboard durante la temporada

**Hotel Kunza & Spa** (San Pedro de Atacama, Chile)

Junio '11- Mayo '12

Asistente Administrativa

- Encargada de monitorear y administrar tareas tales como:
  - Recursos humanos
  - Remuneraciones y contabilidad comercial

→ Finiquitos y contratos

**Ecocamp Patagonia** (Torres del Paine, Chile)

Diciembre '13 - Mayo '14

Recepcionista/Garzona

- Servicio al cliente
- Garzonería
- Supervisión de gestión ambiental

**Reserva Nacional Cochrane**(Región de Aysén, Chile)

Diciembre '10 - Febrero '11

Practica Profesional

- Recepción de visitantes a la reserva
- Monitoreo de población de huemules
- Guías y apoyo a Conaf en la creación de senderos.

**Vertigo Park Parque mahuida**(La reina, Chile)

Mayo 2009 - Octubre '10 Instructora de juegos

extremos

- Guía de canopy, swing, paintball y trekking interpretativos
- Atención a público y garzonería en eventos corporativos

**Centro de Ecoturismo “La Baita Conguillio”**(P. N. Conguillío, Chile)

Diciembre '08 - Febrero '09

Práctica II

- Guía de interpretación ambiental
- Guía de canopy y escaladas con niños de 7 a 15 años.

**HABILIDADES**

Cursos:

- PADI, certificación de buceo, nivel “Open Water”. Curso dictado por la agencia Simple life divers, permitiendo bucear en aguas abiertas hasta 18 metros de profundidad. Koh Tao. Tailandia. (Diciembre 2015)
- Identificación y aplicación de técnicas en la calidad del servicio en el restaurant y vino. Curso dictado por Addeco Chile. (Abril 2014)

Idiomas:

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Avanzado escrito y oral
- **Francés:** Básico

Computación: Conocimiento nivel usuario Microsoft Office.

Licencia de conducir:Clase B

## **REFERENCIAS**

Agustina Dutto  
(Supervisor en Les Rives D'Argentiere)  
[mariaagusdutto@gmail.com](mailto:mariaagusdutto@gmail.com)

Hadrien Levai  
(Asistente de Enólogo en Domaine de la Baume)  
[hlevai@labaume.com](mailto:hlevai@labaume.com)

Jaime Godinez  
(Supervisor de bodega en Villa Maria)  
[godinezwines@gmail.com](mailto:godinezwines@gmail.com)

Lee Tozer  
(Manager Cayman Villas)  
[info@caymanvillas.com.au](mailto:info@caymanvillas.com.au)

Wiestke Van Der Pol  
(Asistente de enólogo, Wither Hills. Nueva Zelanda)  
[wietske@witherhills.co.nz](mailto:wietske@witherhills.co.nz)

Rodrigo Duran  
(Gerente de administración, Hotel Kunza & SPA San Pedro de Atacama, Chile)  
[Rodrigo.duran.guzman@gmail.com](mailto:Rodrigo.duran.guzman@gmail.com)

Elizabeth Cornejo  
(Gerente de ventas, Valle Nevado Ski Resort, Chile)  
[ventas@vallenevado.cl](mailto:ventas@vallenevado.cl)