

# Franklin Mayo

- Tel: (22) 2962
- Cel: (569) 91790630
- [frankmayo83@hotmail.com](mailto:frankmayo83@hotmail.com)
- san bernardo, Santiago de Chile, Región Metropolitana, Chile
- 37 años , Soltero/a , Venezuela.
- DNI: 257459322



\$450.000  
sueldo líquido pretendido

## Experiencia Laboral

|                        |   |
|------------------------|---|
| Feb 2020 - Al presente | <b>Atención y asistencia al cliente en Grupo Expro (Durante 6 meses)</b><br>Realizar el check in del pasajero en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benitez . Se presta servicios generales a la empresa Starken..   |
| Nov 2016 - Al presente | <b>Garzon, atencion al cliente, cajero en sociedad de productos alimenticios SPA (Durante 3 años y 9 meses)</b><br>Atención al cliente, recepción de clientes, toma de pedidos, sugerencias del día, servir y preparar mesa, preparar y servir platos en la mes según lo solicitado por el cliente, sugerencias de postres o bajativos, presentación de cuentas y cobro de las mismas, manejo de efectivo.. recepción de proveeduría, mercadería, manejo de efectivo, etc |
| Abr 2008 - May 2016    | <b>Cajero integral en banesco (Durante 8 años y 2 meses)</b><br>En este cargo realizo gran parte de la operaciones bancarias de nuestros clientes, tales como depósitos, retiros, pagos de tdc, pagos de servicios, pagos de impuestos...emisión de cheques de gerencia, manejo de efectivo, cuadros de caja, etc.... Además de ello realizo operaciones de bóveda central; remesas, cuadros de bovedas, arqueos de caja, mantenimientos de ATM....                       |
| Abr 2008 - Abr 2016    | <b>Analista en Banesco Banco Universal (Durante 8 años y 1 meses)</b><br>Atención y consultas requeridas por clientes de nuestra institución bancaria, acerca de los productos y/o beneficios bancarios obtenidos u otorgados por el banco., con el fin de aportar soluciones a sus requerimientos y demandas   |
| Ago 2007 - Abr 2008    | <b>Cajero taquilla de paso en revalven c.a (Durante 9 meses)</b><br>gestionar los pagos de los servicios y productos de cantv, así como también dar orientaciones sobre estados de cuentas, status de reclamos y solicitudes..  |
| Nov 2006 - Jun 2007    | <b>Consultor del 0800empresas cantv en atento venezuela (Durante 8 meses)</b><br>CAPTAR Y ORIENTAR LAS NECESIDADES Y SOLICITUDES DE NUESTROS CLIENTES A FIN DE PODER GESTIONAR SU SOLICITUD   |

## Estudios

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| May 2013 - Ago 2015<br>Venezuela | <b>TSU ADMINISTRACION FINANCIERA (Universitario / Graduado)</b><br>Instituto Universitario de Administracion y Ger<br>Área de estudio: Adm. de Empresas |
|----------------------------------|---|

## Conocimientos y habilidades

### Idiomas

Inglés: Escrito Intermedio, Oral Básico

## Informática

Microsoft Excel : Seniority Intermedio

Software de Gestion : Manejo Básico

Office : Manejo Intermedio

Base de Datos : Manejo Intermedio

## Otros conocimientos

Asistente Administrativo - Cajero Bancario - Atención Al Cliente

## Referencias

Experiencia laboral: sociedad de productos alimenticios SPA - Garzon, atención al cliente, cajero

Referente: andres moreno (Fue mi par)

Contacto: [andresemoreno@hotmail.com](mailto:andresemoreno@hotmail.com) / (569) 95939129

Experiencia laboral: sociedad de productos alimenticios SPA - Garzon, atención al cliente, cajero

Referente: marcela sepulveda (Fue mi par)

Contacto: [marces@gmail.com](mailto:marces@gmail.com) / (569) 56317456

Experiencia laboral: banesco - cajero integral

Referente: maria eugenia lopez arias (Fue mi par)

Contacto: [mariu293@hotmail.com](mailto:mariu293@hotmail.com) / (569) 56726822

## Objetivo laboral

*" mis objetivos laborales, son desarrollo en escala dentro de la institucion donde me encuentre laborando... el desarrollo continuo y permanente tanto en mi vida profesional como en la laboral son mis metas mas claras y proximas... Espero que me den la oportunidad de pertenecer a una gran empresa y poder ser parte integral del mismo..... "*