****

 **Iris Marley Porras Pedroza**

**Rut: 25.700.491-0**

**Nacionalidad: Venezolana
Estatus migratorio: Permanencia Definitiva
Dirección: Av. Recreo 250, Depto. 1405
Teléfono: +569 51035261**

**RESUMEN:**

 Profesional con años de experiencia en el área de atención al público, con profesionalismo. Destaco por ser proactiva, responsable, asumir grandes y nuevos retos, trabajar en equipo, puntual, cooperadora, minuciosa en mi trabajo, organizada, con iniciativa, sincera, con valores éticos **-** morales y amable con las personas.

**EXPERIENCIA LABORAL**

* **Cacho de Toro­ (Chile) Cargo: Garzón y cajera.**

**Descripción:** Atención al público según sus necesidades, brindando comodidad y tranquilidad, por otra parte, estuve encargada de caja generando cobros a los clientes utilizando como medio de pagos efectivo, débito y crédito.

* **Cafetería Andrés Patricio Alvear (Santino) Cargo: Cajera**

**Descripción:** Recibe y entrega dinero en efectivo, uso de transbank y otros documentos de valor, realizar arqueos de caja, recibimiento de productos pagos de los mismo, inventarios diarios, atención al cliente, tomar pedidos.

* **PC Barato (Chile) Cargo: Vendedora**

**Descripción:** Atención al público, estudiar requerimientos del comprador y ofrecer el mejor producto, prueba del equipo y explicación de su funcionamiento, planificación de pedidos y manejo de caja, facturación, realizar orden de compras, envíos fuera a regiones y adentro de Santiago, manejo y publicación en redes sociales.

* **Instituto Universitario de Tecnología IUTEPAL (Venezuela) Cargo: Profesora en el área de Educación Inicial (Parvulario).**

 **Descripción:** Profesora de Instituto Tecnológico en el área de Educación Inicial, impartiendo clases de algunas signaturas como: Psicología, Lingüística y Prácticas profesionales

* **U.E. Colegio Santo Cristo (Venezuela) Cargo: Docente de aula (Parvulario).**

**Descripción:** Maestra de aula, encargada de niños y niñas en edades comprendidas de 3 a 6 años y también área maternal (Guardería). Responsable de brindarles una mejor calidad educativa mediante juegos y disciplina.

**ESTUDIOS REALIZADOS**

* Universidad Pedagógica Experimental Libertador (U.P.E.L) Lcda. Educación Inicial.

 **Título obtenido:** Profesora Pedagógica en Educación Inicial.

* Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

 **Título obtenido:** Magister Scientiarum en Docencia para la Educación Superior.

* Centro Técnico Educativo Logros.

 **Titulo obtenido:** Asistente de Recursos humanos (capacitación en atención al cliente).

**CUALIDADES**

* Excelente redacción y ortografía.
* Facilidad de expresión verbal y escrita.
* Planificadora, innovadora, motivadora, con liderazgo y toma decisión.
* Manejo de programas de Office (Word, Excel) nivel básico.
* Capacidad de síntesis y análisis.
* Manejo de redes sociales.