

VALENTINA HERNÁNDEZ BIAVA

RELACIONADORA PÚBLICA

T 976461242

C valentinahbiava@gmail.com

D Las Flores Norte
#7881, Peñalolen

F 29.06.1991

RESUMEN

Relacionadora pública licenciada en comunicación social con dos años de experiencia en el área de marketing. Profesional con alta capacidad de organización y ejecución de tareas acordes a los objetivos planteados. Responsable, proactiva, creativa y detallista. Dispuesta a afrontar y alcanzar grandes desafíos.

EXPERIENCIA

Agosto 2018 – marzo 2020
Work and Holiday – Australia

Junio 2016 – junio 2018
Analista de Marketing – Tanner Servicios Financieros

- ✓ Encargada de desarrollar y evaluar diferentes estrategias de MKT digital. Planificación, gestión y desarrollo.
- ✓ Coordinar actividades de fidelización con clientes y colaboradores de la empresa.
- ✓ Producción de eventos con main sponsor o auspiciadores de marca.
- ✓ Gestión y desarrollo de campañas para clientes y ejecutivos.
- ✓ Creación de contenido en redes sociales.
- ✓ Manejo de PPTO por línea de negocio.

Junio 2015 – abril 2016
Lead Manager – Exxis

- ✓ Generar y coordinar reuniones con potenciales clientes.
- ✓ Rastreo y seguimiento de potenciales clientes.
- ✓ Manejo de software SAP.

Enero 2014 – marzo 2014
Práctica Profesional – Curaprox

- ✓ Community Manager: manejo de las redes sociales de Curaprox.
- ✓ Control de comunicación y selección de los promotores y vendedores de la marca.
- ✓ Realizar actividades de posicionamiento y fidelización acordes al plan de marketing.

FORMACIÓN

Universidad del Pacífico
2010 – 2014
Relaciones Públicas

Scuola Italiana Vittorio Montiglio
1996- 2010

APTITUDES

- MARKETING
- REDES SOCIALES
- PLANIFICACIÓN
- OFFICE: WORD, EXCEL, POWER POINT.
- SOFTWARE: SAP, WORDPRESS, MASTERBASE, MAILCHIMP

IDIOMAS

- ESPAÑOL NATIVO
- ITALIANO AVANZADO
- INGLÉS INTERMEDIO

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cursos:

Marketing Digital – Curso Online de Google.

Excell Nivel Intemedio – Curso E-Learning

Trabajos Voluntarios Un techo para Chile (2012)

Deportes:

Yoga, TRX, Spinning.

REFERENCIAS

Veronica Castro: *Jefa Marketing Tanner Servicios Financieros.*
+56988075548

