

Erick Viloría

Lic. Publicidad y Relaciones Públicas.



Dirección: Avenida Obispo Manuel Umaña 1625

Edad: 31

Teléfono: +56 9 3775 2386

E-mail: erickviloria1988@gmail.com

LinkedIn: Erick viloria cubillan

Facebook: Erick David Viloría

Soy un emprendedor, me gusta inmiscuirme en nuevos proyectos sin importar de que trate, siempre y cuando pueda aprender algo nuevo. Me gustaría integrarme a su equipo porque me gusta aprender cosas nuevas y aspiro a crecer personal y profesionalmente y sé que aquí puedo conseguir la estabilidad que busco.

EXPERIENCIA

▶ Asistente de laboratorio de computación.

CEVAZ

Enero de 2008 – Noviembre 2008

Durante 9 meses en el cargo me responsabilizaba de gestionar los horarios para las clases de cada profesor y de configurar las computadoras en el programa indicado para cada clase. Mientras estuve allí aprendí la importancia de la puntualidad y los procesos de estimulación y motivación al logro que los profesores ejercían en sus clases.

- *Becario: Planificación de horario de clases en el laboratorio de computación.*
- *Becario: Acondicionamiento de los programas para cada clase.*
- *Becario: Desarrollo de investigaciones para nuevos proyectos del departamento resource*

▶ Relacionista público.

Bet Del Caribematic

Mayo 2014 – Agosto 2014

Durante 3 meses en Caribematic tuve la oportunidad de ejercer mi profesión y junto con mis compañeros de trabajo ejecutamos varios proyectos.

- *Relacionista público: trabajé junto al diseñador para crear un manual de identidad corporativa.*
- *Publicista: Trabajé junto a un colega en la propuesta de una pequeña campaña publicitaria.*
- *Publicista: Junto con mi equipo de trabajo presentamos nuestros proyectos a los asociados de caribematic.*

► Cocinero.

Bistró Burger

Junio 2015 – Noviembre 2015

Durante 6 meses en la cocina de Bistró ejecuté varios roles, fui responsable de la plancha, el freidor, cocina fría y cuando aprendí a ejecutar todos esos roles a la perfección ascendí a runner.

- *Plancha y freidor: Procesaba y cocinaba proteínas y contornos.*
- *Cocina fría: Encargado de Mise en place y preparación de ensaladas.*
- *Runner: encargado de suministrar todos los elementos y suplementos a todas las estaciones de trabajo.*

► Capitán de mesas.

Bistró Burger

Noviembre 2015 – Marzo 2017

Durante 17 meses de como capitán de mesas me encargaba de la atención al cliente, capacitar y supervisar a los nuevos ingresos, verificación de preparación previa al servicio (mise en place).

- *Capitán de mesas: Ejecutaba técnicas de fidelización al cliente a través de rapport.*
- *Capitán de mesas: Supervisaba el aspecto y eficacia en atención cada mesonero.*
- *Capitán de mesas: Supervisaba el aspecto y presentación de cada plato.*

► Telemarketing.

Comercializadora Zulia Gas

Mayo 2017 – Julio 2017

Durante 3 meses en las oficinas de Comzugasca estuve a cargo de buscar clientes a través de llamadas telefónicas y redes sociales.

- *Telemarketing: Ejecutaba llamadas promocionando los productos y servicios de Comzugasca.*
- *Relacionista público: Propuesta de un plan de operaciones y procedimientos.*
- *Comunity manager: Gestión de redes sociales (Instagram).*

► Gerente.

Bistró Burger

Octubre 2017 – Abril 2018

Durante 7 meses en este cargo donde tuve la total responsabilidad de una de las 3 sucursales que Bistró posee actualmente.

- *Gerente: Capacitación de operaciones y procedimientos de los cocineros.*
- *Gerente: Capacitación de operaciones y procedimientos de los mesoneros.*
- *Gerente: Entrevista técnica a potenciales mesoneros.*

► Comunity Manager.

Independiente

Marzo 2017 – Febrero 2019

Gestione 4 cuentas de Instagram (Comzugasca, Quimicalve, Quimicalusa, Blacksushiw) donde he tenido la oportunidad de ofrecer varios proyectos fuera del 2.0 para potenciar las cuentas de Instagram.

- *Relacionista Público: Plan programa de relaciones públicas (Comzugasca).*
- *Brand Manager: Propuesta de lanzamiento de marca (Blacksushiw).*
- *Publicista: Propuesta de campaña publicitaria (Quimicalusa).*

► Ejecutivo Bancario II

Banco Fondo Común

Abril 2018 – Febrero 2019

Durante 11 meses fui responsable de atención al cliente en el área de pensionados.

- *Ejecutivo Bancario II: Apertura de cuentas.*
- *Ejecutivo Bancario II: Gestión de productos de productos bancarios (TDD, TDC, Chequeras, Etc.).*
- *Ejecutivo Bancario II: Asesoría de documentación para liberación de hipoteca.*

U.E Juan Enrique Pestalozzi.

Bachiller en ciencias

Septiembre 2001 - septiembre 2007

EF Vancouver.

Certificado de Ingles de supervivencia.

Enero 2008 -junio 2008

CEVAZ.

Certificado de Ingles de supervivencia.

Abril 2009

Universidad Privada Rafael Belloso Chacín.

Licenciado en Publicidad y Relaciones Publicas.

2012 - 2015

Universidad Privada Rafael Belloso Chacín.

Certificado de Inbound Marketing.

Febrero 2017

Universidad Privada Rafael Belloso Chacín.

Licenciado en Publicidad y Relaciones Publicas

2012 - 2015

1000 Grados.

Certificado de Brandyourself.

Abril 2017

1000 Grados.

Certificado de Marketing Digital.

Abril 2017

1000 Grados.

Certificado de Comunity Manager.

Mayo 2017

1000 Grados.

Certificado de PNL para Negociaciones y Conflictos.

Abril 2017

Oreiba Alvarado.

Certificado de CRP: Circulo de Realización Personal.

Agosto 2017

APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- ▶ *Líder participativo*
- ▶ *Perspicaz*
- ▶ *Dinámico*
- ▶ *Proactivo*
- ▶ *Rápido aprendizaje*
- ▶ *Dispuesto al cambio*
- ▶ *Relaciones interpersonales*
- ▶ *Dominio del inglés (medio-Alto)*
- ▶ *Trabajo en equipo*
- ▶ *Capacidad de trabajo bajo presión*
- ▶ *Planificación y control de trabajo*
- ▶ *Excelente servicio y atención al cliente*
- ▶ *Compenetración con el cliente (Rapport)*
- ▶ *Organización de eventos*
- ▶ *Dispuesto a recibir capacitación necesaria*