

Ivanna Larissa Pineda Pinto



RUT: 27.068.980-9



+56 9 82674550

Profesional en Idiomas Modernos y Negocios. Dispuesta a participar en proyectos ambiciosos junto a equipos multidisciplinarios, 6 años de experiencia y desenvolvimiento en atención al cliente, ventas, compras e inventario, gestión de personal y manejo de equipos de trabajo. Responsable, disciplinada, comprometida y apasionada. En busca de proyectos que permitan y promuevan mi crecimiento personal y profesional.



Ivanna.pineda.p@gmail.com



Carlos Antunez, 1869 Providencia. IG:@la.larissa



ÁREAS DE EXPERIENCIA

Idiomas, ventas, atención al Cliente, compras e inventario, asistente de gerencia, asistente administrativo, gestión de personal, hostelería.



EDUCACIÓN

- **Feb 2009- Ago 2014:** Licenciada en Idiomas Modernos, mención Empresarial. Universidad Arturo Michelena. Venezuela.
- **Sep 2012- Feb 2013:** Diplomado en Alta Gerencia y Dirección Organizacional. Venezuela.



HABILIDADES TÉCNICAS

MICROSOFT WORD, POWERPOINT Y EXCEL

Manejo de software de venta:
Nivel usuario

Programa Frontdesk Master:
Nivel operador

Programa de facturación LibreDTE:
Nivel Usuario



IDIOMAS

Español: Nativo.
Inglés: Lectura, Oral y Escrito. Avanzado.
Francés: Lectura, Oral y Escrito. Básico



INFORMACIÓN ADICIONAL

Fecha de Nacimiento: 26/03/1991
Nacionalidad: Venezolana

HOSTAL EL PUNTO, LA SERENA. COQUIMBO JULIO 2019 – ACTUALIDAD

Recepcionista

- Atención al cliente
- Gestión de reservas
- Orientación turística
- Manejo del programa Front Desk Master
- Trabajar con canales de reservación: Booking, Hostelworld, Expedia.
- Generar boletas, facturas y facturas de Exportación con el software Libre DTE
- Atención telefónica y online al cliente
- Agendar tours turísticos a los huéspedes
- Realizar libro de ventas
- Realizar libro de transbank
- Realizar Inventario de bodega

INVERSIONES Y3 C.A Noviembre 2017- Octubre 2018 Asistente de compras y ventas, Departamento de compras y ventas

- Responsable de control de gastos, pagos y proveedores.
- Supervisión del buen funcionamiento integral de la empresa.
- Coordinación de compras a proveedores.
- Manejo de cartera de clientes.
- Manejo de stock y compra de equipos, control de activos fijos, compra de insumos de limpieza, mantenimiento y papelería.
- Supervisión de procesos de compra, venta y entrega de mercancía.

LOGROS

- Generar una nueva cartera de clientes
- Ampliación de cartera de proveedores
- Adquisición de activos fijos

INVERSIONES ALIMENTOS Y VÍVERES PIGAL C.A

ABRIL 2014- NOVIEMBRE 2018 Asistente de Gerencia de operaciones, Gerencia de personal

- Responsable del seguimiento de órdenes de compra.
- Pago a proveedores.
- Gestión de trámites ante: IVSS y BANAVIH
- Compra de insumos de papelería y artículos de oficina.
- Generación de libro de banco.
- Coordinación de pagos a trabajadores.
- Organización de eventos para empleados.

MOTORHEAD C.A FEBRERO 2013- NOVIEMBRE 2014
Vendedora integral de autopartes

- Generar cartera de proveedores.
 - Generar cartera de clientes
 - Servicio de Atención al Cliente.
 - Establecer estrategias con la Dirección de Mercadeo y Ventas para la captación y fidelización de clientes.
 - Realizar visitas a clientes e identificar principales necesidades
 - Responsable de la comunicación con proveedores internacionales
 - Traducción de catálogos del Inglés al español
- LOGROS**
- Mejora en los servicios de atención al cliente de una manera gradual.
 - Proporción de ideas y estrategias para el crecimiento de la organización.
 - Creación de una nueva línea de ventas de la marca IVECO

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- **PENSAMIENTO ESTRATÉGICO**
- **LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO**
- **COMUNICACIÓN**
- **PROACTIVIDAD**
- **CREATIVIDAD**
- **SERVICIO AL CLIENTE**
- **FACILITACIÓN**
- **RESPONSABILIDAD**
- **DISCIPLINA**
- **ORIENTACIÓN HACIA LOS RESULTADOS.**
- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES E INTERESES

IDIOMAS

DEPORTES EN EQUIPO

VIAJES

DEPORTES EXTREMOS

CINE Y FOTOGRAFÍA

COCINA

MANUALIDADES

PARA MAYORES REFERENCIAS, FAVOR CONTACTAR:

Iván Pineda + 58 414 1455024
Inversionesy3ca@gmail.com

Nerio Perdomo +58 424 3092698
Pigal2012@gmail.com
net
Emilce Escalona, +34 697 606545

Info@hostalelpunto.cl
www.hostalelpunto.cl