**MARIA ALEJANDRA VALENZUELA AQUEVEQUE**

Quirihue #255 dpto 85, Ñuñoa **|** Rut :10.054.579-9 **|** Cel +56 9 90772633 ..majandra.valenzuelamail.com

**Resumen**

Egresada de Técnico en Comercio Exterior, con amplia experiencia en el área de servicio y atención de personas fundamentalmente en las relaciones personales directas con el Cliente, destacándome con excelencia en la detección de sus necesidades. Gran capacidad de sobresalir al trabajar con equipos internos y externos de manera colaborativa y proactiva, altamente calificada para ofrecer una respuesta en situaciones de trabajo bajo presión. Capacidad de liderazgo, lo que hace posible un excelente resultado en trabajo de equipos, lo cual ha sido demostrado con los resultados de encuestas de satisfacción al cliente las cuales han sido destacadas.

Mis mayores fortalezas laborales en las cuales he sido destacada profesionalmente son:

* Proactividad
* Adaptabilidad
* Colaboración
* Empatía
* Liderazgo

**Educación**

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO EXTERIOR DE SANTIAGO Año 1989-1991

Egresada

COLEGIO INSTITUTO SANTA MARIA Año 1988

Enseñanza Básica y Media Completa.

CAPACITACIONES LATAM Año 2000-2019

Primeros Auxilios y RCP

Operaciones en Cabina para la seguridad

Procedimientos de emergencia

**Experiencia Laboral**

LATAM AIRLINES/ Tipulante de Cabina Senior/ Bussines Class 1999-2020

21 Años de Experiencia.

Brindar al pasajero apoyo y servicio durante su vuelo bajo los más altos estándares de calidad en cuanto a cortesía, eficiencia y diligencia. Cumplimiento a cabalidad procedimientos y protocolos de la empresa, procurando siempre hacer efectivas las normas de seguridad y resguardo al pasajero. Asistencia humana y solución de inquietudes a cabalidad. Gran manejo de actitud ante situaciones extremas. Ágil resolución de problemas.

Durante mis años como tripulante de cabina fui capacitada una vez al año en relaciones humanas lo que me hace tener una basta y amplia experiencia y ser reconocida en la excelencia en Atención al cliente.

TURISMO CID / Agente de Viajes

Responsable de programar, organizar y gestionar viajes , como reservas aéreas, hotelería , programas de viajes de negocios y turismo, enfocado principalmente a empresas. 1997-1999

TURISMO GRANT / Agente de Viajes

Ejecutiva de ventas responsable de asesorar y gestionar la logística de viajes , normalmente de negocios , favoreciendo una sólida relación con clientes frecuentes garantizando su fidelidad. 1995-1997

LADECO / Tripulante de Cabina

Responsable del servicio y seguridad a bordo, comprometida a fomentar la satisfacción de los pasajeros o clientes a bordo , proporcionando soluciones a sus demandas y problemas tanto en aire como en tierra. 1992-1994

**Adicional**

Fecha de Nacimiento, 01 de Junio 1970.

Manejo de Microsoft Office nivel usuario.

Ingles intermedio hablado y escrito.