|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mariela Y. Zambrano z. |
| Datos personalesRut: 27.138.149-2Fecha de Nacimiento: 12/04/1970Nacionalidad: Venezolana DirecciónAv. La florida 10269, Santiago, Región Metropolitana ContactoTELÉFONO:9 6438 7159CORREO ELECTRÓNICO:marielayzambrano@gmail.com ReferenciasGabriela Rivas – 9 6750 3006Taiz Castellanos – 9 7297 4053Hermes Escobar – 9 4925 8195 |  | EDUCACIÓNUniversidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”Junio 2003 - febrero 2008Licenciada en AdministraciónCursos **Relaciones Humanas.** INCE. 20 horas. Marzo 1988**Ortografía y Redacción.** INCE. 40 horas. Mayo 1988**Redacción Avanzada.** INCE. 40 horas. Septiembre 1989**Centro de Capacitación de la Industria del Turismo. (CECIT).** 40 horas. Abril 1990**MENLUZ.** Lectura Veloz. 40 horas. Febrero 2001.**Manejo SPSS y Aplicaciones Estadísticas (Universidad Central de Venezuela).** 42 horas. Noviembre 2004**Curso de Cocina a Cuatro Manos.** Instituto Culinario de Caracas. Diciembre 2004**Operador de Computadoras.** Centro Contable. 32 horas. Octubre 2009EXPERIENCIA LABORAL **Sociedad GTI Limitada. San Miguel. Chile****Secretaria Administrativa**Marzo – abril 2020**Inversiones Dogarca, C.A. Venezuela** **Administradora.** Octubre 2014 – noviembre 2019. **Datamarket, C.A. Venezuela** **Analista de Investigación de mercado.**Julio 1994 - febrero 2014. **Agencia de Viajes Nómada, S.R.L . Venezuela** **Agente de Viaje** Junio 1989 - mayo 1994.**APTITUDES**Experiencia comprobable en áreas de Atención al Cliente, Administrativo. Conocimientos avanzados bajo ambiente Windows (Word, Excel, Power Point). Orientada a resultados. Responsable con capacidad de planificación. Proactiva. Habilidades en el manejo y trato de personal y clientes. Responsable, honesto, puntual, ordenado, perseverante, facilidad de comunicación y aprendizaje, capacidad para trabajar en equipo en situaciones de estres y bajo presión.  |