|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mariela Y. Zambrano z. |
| Datos personales Rut: 27.138.149-2  Fecha de Nacimiento: 12/04/1970  Nacionalidad: Venezolana Dirección Av. La florida 10269, Santiago, Región Metropolitana Contacto TELÉFONO:  9 6438 7159  CORREO ELECTRÓNICO:  [marielayzambrano@gmail.com](mailto:marielayzambrano@gmail.com) Referencias Gabriela Rivas – 9 6750 3006  Taiz Castellanos – 9 7297 4053  Hermes Escobar – 9 4925 8195 |  | EDUCACIÓNUniversidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Junio 2003 - febrero 2008 Licenciada en AdministraciónCursos **Relaciones Humanas.** INCE. 20 horas. Marzo 1988  **Ortografía y Redacción.** INCE. 40 horas. Mayo 1988  **Redacción Avanzada.** INCE. 40 horas. Septiembre 1989  **Centro de Capacitación de la Industria del Turismo. (CECIT).** 40 horas. Abril 1990  **MENLUZ.** Lectura Veloz. 40 horas. Febrero 2001.  **Manejo SPSS y Aplicaciones Estadísticas (Universidad Central de Venezuela).** 42 horas. Noviembre 2004  **Curso de Cocina a Cuatro Manos.** Instituto Culinario de Caracas. Diciembre 2004  **Operador de Computadoras.** Centro Contable. 32 horas. Octubre 2009 EXPERIENCIA LABORAL   **Sociedad GTI Limitada. San Miguel. Chile**  **Secretaria Administrativa**  Marzo – abril 2020  **Inversiones Dogarca, C.A. Venezuela**  **Administradora.**  Octubre 2014 – noviembre 2019.  **Datamarket, C.A. Venezuela**  **Analista de Investigación de mercado.**  Julio 1994 - febrero 2014.  **Agencia de Viajes Nómada, S.R.L . Venezuela**  **Agente de Viaje**  Junio 1989 - mayo 1994. **APTITUDES** Experiencia comprobable en áreas de Atención al Cliente, Administrativo. Conocimientos avanzados bajo ambiente Windows (Word, Excel, Power Point). Orientada a resultados. Responsable con capacidad de planificación. Proactiva. Habilidades en el manejo y trato de personal y clientes. Responsable, honesto, puntual, ordenado, perseverante, facilidad de comunicación y aprendizaje, capacidad para trabajar en equipo en situaciones de estres y bajo presión. |