**Andrea Constanza Valdebenito Gatica**

Celular: 977258421

[a.valdebenitogatica@icloud.com](mailto:a.valdebenitogatica@icloud.com)

Vitacura, Santiago

Asistente Ejecutiva Bilingüe con conocimientos bàsicos de computación, informática e idiomas. Además, con habilidades para resolver problemas según las necesidades, investigar, organizar agenda, itinerarios y empatía. Tolerancia a la frustración y fracasos; paciente cuando se requiere, discreta y sociable. Con aptitudes para enseñar, ser multifacética, facilidad de aprender rápido y obtener mucha información de varios temas. En constante aprendizaje.

# Datos Académicos

|  |  |
| --- | --- |
| Gestión y administración de recursos Comunicacionales | 2016 |
| Asistente Ejecutiva Bilingüe  *Manpower* | 2012 - 2013 |
| Programaciones informáticas y computacionales  *Inacap* | 2009 |
| Inglés Avanzado(Gamma)  *Tronwell* | 2006 |
| Japonés Básico  *Instituto Cultural Chileno- Japonés* | 2005 - 2006 |

|  |  |
| --- | --- |
| Datos Profesionales |  |
| *Stop & Play*  Jefa de local y administración. Empresa dedicada a juegos de todo tipo, para todas las edades (desde 4 años en adelante) ubicada en Chamisero. Encargada del personal, de los insumos, de la apertura y cierre de local, siendo actualmente sólo cierre. Reviso el stock de los productos a la venta y el mantenimiento de los productos utilizados dentro de la tienda (administración de consolas e internet, juegos utilizados en buen estado. También se realizan cumpleaños y me encargo de los invitados para su entretención | Mayo 2018 - Diciembre 2018 |
| *Spectrum Brands Chile*  Secretaria recepcionista en empresa Holding de marcas Remington, Black & Decker, Rayovac, entre otras. Las labores realizadas fueron recepción de llamadas, facturas y correo, junto con el manejo del personal del aseo, compra de insumos para la oficina, tareas básicas de secretaria como scanner, reservas de hotel, atención a clientes y Chilexpress. Se dio apoyo en el área de finanzas, logística y marketing. | Febrero 2017 – Agosto 2017 |
| *MT Equipos Ltda.*  Secretaria administrativa en empresa de ingeniería eléctrica de media y alta tensión. Proveedor principal de marca Elastimold. Las labores fueron administración de facturas, guías de despacho y notas de crédito; creaciones de cotizaciones para clientes como CAM, Tecnored y Bimex; Manejo de Stock; administración de insumos y coordinación del orden de la oficina. Estuve a cargo de trámites bancarios, recursos humanos y administración. | Julio 2016 – Enero 2017 |
| *Profesora particular*  Clases de inglés, matemáticas, gramática, ortografía y redacción a niños de básica y media. Me especializo en niños con déficit atencional o algún problema de aprendizaje. | Marzo 2010 –Julio 2016 |
| *Jardín Octopus*  Profesora de taller de inglés para niños de 2 a 6 años. Junto con el material hecho por la Universidad de Oxford. | Abril 2015 – Julio 2015 |
| *CEPAL (Comisión Económica Para América Latina Y El Caribe)*  Practicante de asistente en la División de Estadísticas. Se dio apoyo en la 7ma Conferencia mundial de Estadísticas de la ONU como asistente y recepcionista. Se realizaron múltiples tareas de secretariado como archivar, escanear, atención al teléfono, entre otros. | Octubre 2013 - Enero 2014 |
| *Papa John’s Pizza Chile*  Telefonista, pizzera y cajera | Octubre -  Diciembre 2011 |
| *Telepizza*  Telefonista, pizzera y cajera |  |
| *Entel Callcenter*  Ejecutiva en atención al cliente y agendamiento de horas médicas y exámenes para la Clínica Santa María | Marzo 2008 -  Enero 2009 |
| *Falabella*  Vendedora integral en sección niños. Manejo de clientes y de caja | Julio 2006 – Noviembre 2006 |
| *Blockbuster Chile*  Vendedora y cajera. | Enero 2005 -  Julio 2006 |
| Otros Trabajos |  |
| *Coanil*  Voluntaria para sede de niñas en el área de Belleza e higiene | 2011 |
| *Coaniquem*  Colecta Nacional | 2011, 2012 |
| *María Ayuda*  Colecta Nacional | 2010 |

|  |
| --- |
| Logros y metas |
| He tenido logros en casi todos los trabajos que he tenido. Blockbuster como Vendedora Experta y metas logradas por ventas. En Falabella, como mejor vendedora pagando con CMR, siempre superando las metas establecidas por la empresa. Entel Callcenter, calidad de 99.8% en los llamados de promedio en que implicaba atención al cliente, tiempo de la llamada, puntualidad y detalles técnicos. En Telepizza fui destacada como vendedora por mi cordialidad y alegría que les transmitía. Fui felicitada por mis jefes directos y uno de los socios de Papa Johns. Además, en ambas empresas gané bonos como mejor vendedora. En la CEPAL realicé un trabajo de edición de un libro impreso a digital con WORD. |
| Recomendaciones |
| *Benjamín Claro*  Gerente Comercial de Spectrum Brands.  Teléfono:+56 9 7558 6858  Correo: benjamín.claro@la.spectrumbrands.com  *Evelyn Sepúlveda*  Directora de Finanzas de Spectrum Brands.  Teléfono: +56 9 7408 9435  Correo: [Evelyn.sepulveda@la.spectrumbrands.com](mailto:Evelyn.sepulveda@la.spectrumbrands.com)  *Susana Villegas*  Spectrum Brands  Teléfono:+56 9 77765325  Correo: Susana.villegas@la.spectrumbrands.com |