**CURRICULUM VITAE**

**JANINA INES GUTIERREZ DELGADO**

Rut : 14.260.024-2

Nacionalidad : Chilena

Estado Civil : Soltera

Fecha de Nacimiento : Junio 1, 1973

Dirección : Hoevel 5218, Quinta Normal

Celular : 962566191 - 227748622

E – Mail : [janis.gutierrez.for@gmail.com](mailto:janis.gutierrez.for@gmail.com)

TITULO ASISTENTE EJECUTIVA GERENCIAL

**ANTECEDENTES ACADEMICOS**

Educación Básica : Escuela Elvira Hurtado de Matte SIP

Educación Media : Liceo María Auxiliadora

Estudios Profesionales : Asistente Ejecutiva Gerencial, MANPOWER CHILE

Conocimientos : Excel, Word, correo electrónico

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Marzo 2019 a Febrero 2020, ACTIVA RESEARCH** asistente administrativa, coordinando la ejecución de evaluaciones a nivel nacional a través de call center, supervisión de visitas y control de calidad.

**Noviembre 2118 a Febrero 2019, FASTCO CALL CENTER,**  realizando venta de tarjetas de crédito BancoEstado, tarjetas de crédito Cencosud, coordinando su entrega y seguimiento de clientes.

**Diciembre 2010 a Julio 2018**, IPSOS CHILE realizando labores de ingreso e información de encuestas para llevar control de proyectos. Detectar y corregir inconsistencia en la información trabajada, ejecutar labores encomendadas por su jefe directo asegurando la calidad del proceso y producto. Coordinación y supervisión de encuestas grabadas, así como también el ingreso al sistema respectivo.

**Junio 2006 a Diciembre 2009, AUTOPISTA CENTRAL CALL CENTER,**  desempeñándome como administrativa en la Unidad de Procesamiento y regularización de datos en **SAP**, actualizando en forma permanente datos de los clientes de la empresa, labores de cobranza, facturación electrónica, además de mesa de ayuda para los clientes en línea.

**Febrero 2005 a Mayo 2006**, Servicio al cliente, operadora call center, mesa de ayuda en POLICOMP, para los clientes SII, asistiendo a contribuyentes en el manejo de datos y respondiendo consultas propias de la Operación Renta. Call Center para el cliente LIDER MASTERCARD, asistiendo a los ejecutivos entregando información directa y generando nuevas órdenes de trabajo como mesa de ayuda para el personal, también realizando el posterior seguimiento de cada consulta.

**Febrero 2003 a Diciembre 2004**, Jefa de estudios para medir la calidad de servicio a través de clientes incógnitos BST SHOP CHEK, coordinando encuestas personales, entregando información directa al cliente para posteriormente solucionar falencias y otorgar apoyo necesario para mejorar la gestión empresarial.

**Octubre 2000 a Noviembre 2002, RANIA CHILE S.A.** (Asesoría y Negocios en Internet) desempañándome como Asistente Ejecutiva de Gerencia.

**Enero 1995 a Junio 2000, MOBINTER S.A.** Asistente de Gerencia y secretaria de ventas

Septiembre a Diciembre 1994, práctica profesional empresa **STAND PRODUCCIONES LTDA.**

**REFERENCIAS**

VERONICA ORELLANA, Jefe directa y Directora de Proyectos IPSOS CHILE, 9-93899703

MARCELO GRADO LEIVA , Supervisor IPSOS CHILE, 9-68306307

MACARENA SILVA CATALAN, Supervisora AUTOPISTA CENTRAL, 9-63192399