

VANESSA MALDONADO

Rut: 26247412-7- Rut con permanencia definitiva
Juan de Dios rivera 167 Estación Central, Santiago.
+56 985203943 – valmr070993@gmail.com



RESUMEN PROFESIONAL

Responsable, organizada, proactiva, dispuesta a aprender y con motivación al cambio. Habilidades para el trabajo en equipo, además del manejo a nivel medio Microsoft Office.

FORMACIÓN

- 2016 **Psicólogo**
Universidad Bicentenario de Aragua- Turmero, Estado Aragua. Venezuela
Psicología general, con una especialidad en laboral.
- 2016 **Diplomado en Gerencia de Recursos humanos**
Universidad Bicentenario de Aragua- Turmero, Estado Aragua. Venezuela
- 2020 **Curso online de Psiquiatría Positiva y Salud mental**
Universidad de Sidney, Australia

HISTORIAL LABORAL

- 03/2019 Hasta
06/2020 **Ejecutivo de Call center**
S&M RECOVER – Santiago Centro, Santiago
- Cobranza
 - Atención al cliente
 - Renegociación o refinanciamiento de deudas
 - Manejo de cartera de clientes
 - Casas comerciales (Unimarc, Falabella, Ripley, Cruz verde, Solventa)
- 11/2017 Hasta
09/2019 **Vendedora/Cajera**
Comercial “ExpoJuguetería Hermanos aliaga” –Estación Central,Santiago.
- Atención al cliente
 - Manejo y cuadratura de caja
 - Coordinación de pedidos telefónicos y en tienda.
 - Encargada de local suplente
 - Coordinar labores de las vendedoras y Bodegueros
 - Manejo de programa de facturación Laudus
- 09/2016 Hasta
10/2017 **Recepcionista/ asistente administrativo/ Vendedora**
Comercial “Freno Repuestos Maracay”– Maracay, Edo Aragua, Venezuela
- Atención al cliente
 - Ventas online
 - Captación de nuevos clientes
 - Coordinación de pedidos telefónicos y en tienda.
 - Ventas en terreno
 - Manejo de cartera de clientes
 - Atender en recepción a los clientes
 - Mantener todos los documentos en orden

03/2016 Hasta
8/2016

Psicólogo
Fundaeva. Venezuela

- Asesoría y consulta a niños en situación de vulnerabilidad
- Talleres y dinámicas 2 veces por semana temas sobre:
- Coaching motivacional
- Crecimiento personal
- Liderazgo
- Trabajo en equipo

03/2016 Hasta
8/2016

Psicólogo Asistente (Practica Profesional)

Departamento de reclutamiento y selección de Academia Técnica Militar de Venezuela

- Procesos de selección masiva a 30 participantes por semana
- Entrevista a los aspirantes
- Aplicación y corrección de batería de pruebas a los aspirantes a la academia. (figura humana, figura bajo la lluvia, bender, sacks, MPPI-A).
- Elaboración de informe de resultado de los aspirantes a cadete
- Consulta a los estudiantes de la academia, si presentaba alguna deficiencia en comportamiento, rendimiento o problema personal.
- Elaboración informe psicológicos de los estudiantes de la academia

PROYECTOS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Diseño y aplicación de un modelo de perfil de competencias para la selección de aspirantes a cadetes de la Academia Técnica militar de Venezuela, el modelo paso a ser el perfil oficial para la selección de los aspirantes. | <ul style="list-style-type: none">• Pagina de un blog de crecimiento personal de Instagram, nombre: lumosmaxima93 donde se publica de artículos psicológicos de mi autoría. |
|---|---|

IDIOMA

- Español nativo
- Ingles intermedio

MANEJO DE PRUEBA PSICOTÉCNICAS

Bender, Sacks, Wartergg, Figura humana, Figura Bajo la lluvia, Raven, Moca, Stroop, Eysenck, MPPI-A