

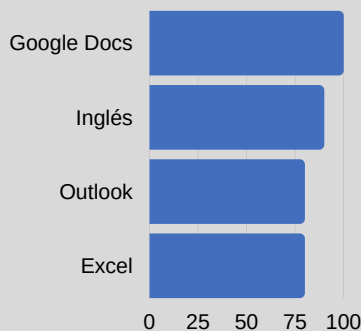


VERÓNICA HERNÁNDEZ

PERFIL PROFESIONAL

Me caracterizó por ser altamente organizada y proactiva. Con actitud positiva hacia el cliente y excelente capacidad de trabajo en equipo. Constantemente motivada a desarrollar nuevas capacidades para brindar respuestas sólidas y asertivas en mi área laboral. Buscando el crecimiento profesional y el alcance de los objetivos organizacionales.

HABILIDADES



CONTACTO

Dirección:

San Miguel, Región Metropolitana.

Fecha de nacimiento:

11-01-1990

Número telefónico:

+56 (9) 3303 6231

Correo electrónico:

veronica.c.hernandez.v@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

DIGITADOR ADMINISTRATIVO

GO EMPRESAS, S.A / NOV 2019-MARZO 2020

- Organización y Clasificación de expedientes.
- Digitación alfanumérica en Base de Datos, Control de Procesos y Medición de Producción.
- Digitalización de expediente, para el resguardo y conservación de historia clínica.

EJECUTIVO DE CUENTAS

BANCO BICENTENARIO, BANCO UNIVERSAL, C.A / NOV 2017-MAYO 2019

- Control integral de cartera asignada y captación de nuevos clientes.
- Manejo de reclamos.
- Entrega de productos.
- Gestión de cobro.

COORDINADOR TÉCNICO

MEGA SEGUROS SOCIEDAD DE CORRETAJE 45, C.A / ABRIL 2016-OCT 2017

- Manejo del área de suscripción, reclamos y cobranzas.
- Atención de central telefónica.
- Manejo de archivos físicos y digitales.

CURSOS

CAJERO BANCARIO

Instituto Guillermo Subercaseux - Jun 2020

EXCEL PARA PRINCIPIANTES: TABLAS DINÁMICAS

Likedin Learning - Mayo 2020

LENGUAJE NO VERBAL

Likedin Learning - Mayo 2020

TÉCNICAS INNOVADORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Likedin Learning - Mayo 2020

CLAVES PARA CONVERSAR Y NEGOCIAR EFECTIVAMENTE

Dar Learning - Mayo 2020

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NORORIENTAL PRIVADA GRAN MARISCAL DE AYACUCHO

Ing Civil- Nov 2015