berta correa 2010 huechuraba, santiago

tel. +56952336121 • E-mail serrano.romerok@gmail.com

kimberly serrano

resumen PROFESIONAL

Profesional comercial centrado y muy eficaz en el establecimiento y el mantenimiento de relaciones con clientes y posibles clientes. Orientado a las metas de la organización.

EXPERIENCIA LABORAl

[enero 2013] – [abril 2016] Hush Puppies Kids [Santiago], [Chile]

Vendedora

* Superé los objetivos de ventas estipulados.
* Di respuesta a las preguntas realizadas por los clientes en cuanto a productos, precios y disponibilidad.
* Me relacioné con los clientes siempre de forma amistosa y profesional.
* Establecí prioridades en las tareas y los proyectos con el fin de cumplir los plazos más ajustados.
* Puse énfasis en las características de los productos en función del análisis de las necesidades de los clientes.
* Realice en reiteradas ocasiones remplazado de senior y jefe de tienda.

 [enero 2020] – [abril 2020] Victoria's Secret [Santiago], [Chile]

Vendedor

* Superé los objetivos de ventas estipulados.
* Di respuesta a las preguntas realizadas por los clientes en cuanto a productos, precios y disponibilidad.
* Me relacioné con los clientes siempre de forma amistosa y profesional.

EducaCIÓN

[marzo 2016] – [hasta la fecha] Universidad Santo Tomas / economía y negocios

Ingeniería Comercial

Grado Académico

Licenciado(a) en Ciencias en la Administración de Empresas

Habilidades y aptitudes

* Habilidades matemáticas y estadísticas.
* Habilidades analíticas financieras.
* Habilidad en Word, Excel y R-Studio.
* Conocimiento en la realización de Plan de Negocio.
* Conocimiento en la realización Plan de Marketing.
* Conocimientos en la realización de investigación de mercado.
* Conocimiento en el área de recursos humanos (reclutamiento, selección y desarrollo organizacional)