Nicole Estefany Ruiz Monares

16.521.051-4| San Pablo 3610, A 509, Quinta Normal | +56 9 77305588 | monares.nicole@gmail.com| 33 años

Educación

Educación media completa | 2005 | Liceo Comercial Molina Lavin | TECNICO EN SECRETARIADO

Tecnico en turismo | 2 años congelado | Instituto los leones

**TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN RECURSOS HUMANOS | EN CURSO - ÚLTIMO SEMESTRE | ESCUELA DE COMERCIO SANTIAGO**

Conocimientos y habilidades

Manejo herramientas Microsoft office

Manejo ingles Basico. Curso con certificacion sence año 2012

Experiencia laboral

Con 9 años de experiencia en el area de call center pasando por diferentes servicios, ya sea como ejecutivo de atencion comercial y back office.

3 años de experiencia en área de refrigeracíon, desempeñando labores de coordinación visita técnica, digitación, presupuestos, atención telefónica de solicitudes de clientes.

 Experiencia en atencion a clientes, proactiva y responsabilidad, habilidad para aprender con facilidad y rapida para solucionar problemas.

Ejecutivo administrativo | 2017 – 2020

Empresa Nuova Service, Refrigeración Industrial

Ejecutiva administrativa en área de mantención y servicios.

**TEAM LEADER | 2017**

Empresa VTR apoyo supervisor de ventas línea hogar y coordinación de servicio de instalación.

**EECUTIVO CALL CENTER BACOFFICE | 2016**

 Holdtech call center ejecutiva backoffice Validación de ventas Paris.cl

Ejecutivo call center | DTS | 2009 – 2016

 DTS Call center, ejecutiva Backoffice Historial cliente Hogar Claro

 Analista de calidad para el área de digitación de ventas Claro

Ejecutivo call center | Atento | 2007 - 2009

Atento call center, para empresa Movistar, Área comercial telefonía móvil.

Secretaria recepcionista | integramedica | 2006

Practica laboral como Secretaria recepcionista empresa Integramédica, atención presencial y venta de bonos

Santiago, OCTUBRE 2020