Francisco Arnaldo Torres Astroza

**Rut:13.437.152-8**

**5 de marzo de 1977**

Ismael Briceño #1481 Torre D depto. 46• Quilicura •Santiago •

**CEL(+569)78205898**  **- 85138608 E-MAIL:**francisco.torres.as@gmail.com

* PERFIL    **Ingeniero en Administración de Negocios y gestión Comercial** experiencia en administración y desarrollo de proyectos.
  + - Experiencia en el área operacional (área logística, personal y comercial).
    - Persona muy proactivo y creativo para mejorar procedimientos.
    - Vasta experiencia en formar y liderar grupos de trabajos.
    - Experiencia en ventas de productos y servicios.
    - Vasto conocimiento en atención al cliente.
    - Manejo de la ley de subcontratación y contratos externos y Amplio conocimiento de leyes labores.
    - Conocimiento de las certificaciones ISO 9001, 14001 y 18001.
    - Vasto conocimiento del uso de los implementos de seguridad del personal y seguridad laboral.
    - Experiencia en manejo de trabajos externos y subcontrataciones.
* EDUCACION
* Institución    : **Instituto Profesional Los leones.**
  + - Nivel Estudio    : Superior
    - Carrera         : Ingeniería en Administración de Negocios y Gestión Comercial.
    - Dirección    : Av. Arturo Prat #269
    - Comuna    : Santiago
    - Institución   : **Instituto Profesional Los Leones**
    - Nivel Estudio    : Superior
    - Años        : 2012 - 2015
    - Carrera        : Técnico en Administración de negocios y gestión comercial

Dirección    : Av. Arturo Prat#269

Comuna    : Santiago

Institución    : **Liceo Guillermo González henrich  (Providencia)**

Nivel Estudio    : Enseñanza Media

Institución    : **Abate Molina N° 288(Quinta Normal).**

Nivel Estudio    : Enseñanza Básica

HABILIDADES

* Manejo básico de Word.
* Manejo básico de excell.
* Persona pro activo.
* Excelente dicción
* Excelente presentación personal.

ANTECEDENTES LABORALES

* + - 2005  - 2009 : trabajador independiente  en ventas, mantención y reparación

                           De aire acondicionado y construcciones de obra menores:

* + - 2009  - 2011: Supervisor de Operaciones en mantención en Climafrio Ltda. En donde realicé lo siguientes: Tuve a cargo de 16 instalaciones (80 personas a cargo aprox.) entre ella; Supermercados Lider, Mutual De Seguridad, banco Ripley entre otras. En donde debía llevar la asistencia de mi personal de todas las instalaciones, realizar En planilla Excel las quincenas y cierres de mes del total del personal, Realizaba trabajos de logística entrega de materiales de cada una de las instalaciones, reuniones con cada gerente de las instalaciones y revisar los KPI de trabajos, Realizaba Charlas de seguridad ya que manejábamos productos químicos y herramientas trabajos.

2012  - 2015 : Jefe de Contrato en INGOSUD, Jefe de Contrato de 5mall vivo y 70 strip a lo largo de chile. Mis obligaciones eran: Manejo de personal, trabajos externos, Revisión y Chequeo de los servicios entregado por las empresas subcontratadas (dotación de personal KPI de trabajos, Revisión de maquinarias etc.), reuniones con gerencia mandante para revisar los procedimientos de trabajos y seguridad del personal como también de los trabajos a realizar Dentro y fuera

* + - 2017              : Jefe de reposición Nocturno en supermercado Tottus. (15 personas a cargo) Donde mis obligaciones eran: entrega diaria de la sala de ventas en las mejores condiciones, realizaba mayas de turnos del personal, Entregas de informe de asistencia diaria del personal, entrega de informe de trabajos realizadas semanalmente, Se realizaba trabajo de cuadratura e inventario de la mercadería de bodega.
    - 2019 : Jefe de Operaciones de C&G donde tenía a cargo 6 Mall Plaza y mis tareas diarias eran las siguientes:

Revisión de trabajos de mantención.

Revisión de trabajos de altura nocturnos.

Revisión de trabajos mecanizado (barridos y lavados de estacionamientos).

Revisión de cumplimento de KPY.