**CURRICULUM VITAE**

**ANTECEDENTES PERSONALES**

Nombre: Valentina Margarita Jiménez Arriagada

RUN: 18.864.789-8

Nacionalidad: Chilena

Fecha de nacimiento: 29 noviembre 1995

Estado civil: Soltera

Dirección: Monjitas 879 , dpto 810

Teléfono: 966449156

E-mail: JimenezValentina95@gmail.com

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

Técnico en Telecomunicaciones Nivel medio - 2014

Enseñanza media completa:

Liceo Politécnico Hannover -2013

Enseñanza Basica Completa:

Escuela Laura Elgueta -2009

Experiencia Laboral

* **Coordinadora In Home Samsung Electronics** (2014)

Administración de Base de datos y coordinación de productos linea blanca

* **Ejecutiva soporte técnico contact center Samsung electronics**(2015)

Soporte técnico telefónico en Redes y conectividad de productos.

* **Supervisora Servicio Técnico Samsung Línea telefonía** (2015-2016)

Supervisora de Laboratorio en Servicio técnico ( administración de KPI y datos)

* **Ejecutiva soporte Técnico Mesa ayuda Fonasa** (2017)

Analista telefónica de Soporte Técnico para funcionarios Fonasa

* **Ejecutiva Soporte Informático Mesa ayuda Banco Estado** (2018-2020)

Analista telefónico de Soporte Informático Y conectividad para Funcionarios Sucursales Banco Estado ,.

Configuración y soporte de equipos POS y autoservicio

**Aptitudes Laborales**

Manejo de plataformas (SAP, GSPN,CITRIX , SAT)

Y gestion de ticket

Manejo nivel medio de Microsoft office.

 Amplios conocimientos de Telefonía Celular y redes .

**Aptitudes**

Gran manejo de clientes y resolución de problemas dando resultados óptimos.

Disposición e ideas para mejorar trabajo en equipo y alto compromiso y responsabilidad con mis tareas asignadas.

Disponibilidad Inmediata

Valentina Jiménez Arriagada

18.864.789-8