Silvia Elised Leiva Mellado

**ANTECEDENTES PERSONALES**

Cedula de Identidad : 13.796.057-5

Dirección : Ilan Ilan 14163 Villa El Ombu.

Comuna : La Pintana

Teléfono : 9*75348553*

Correo Electrónico : [silvia.leiva.maifa@gmail.com](mailto:silvia.leiva.maifa@gmail.com)

**ANTECEDENTES ACADEMICOS.**

Estudios Básicos:

Escuela D406, Cerro Navia.

Estudios Medios:

Centro Politécnico Particular San Ramón.

**Titulo Técnico Medio en Programación de Computadores.**

**Administración mención Contable.**

**ANTECEDENTES LABORALES.**

Práctica Profesional : Instituto de Normalización

Previsional.

Cumpliendo 900 horas Cronológicas.

Corte de Apelaciones

de Santiago : Área Distribución de Demandas.

Abogado Aldo Duque

Santos : Estudio Jurídico, desempeñándome como Secretaria Administrativa y Procuradora.

Supermercados UNIMARC : Cajera.

Supermercados RIVEIRO : Cajera.

Alt Solutions : Ejecutiva Call Center.

Textiles Panters : Reponedora de ruta, grandes y Supermercados. Revisar orden de productos en locales, stock de bodega y orientar a clientes respecto al producto.

SEYCAM S.A : Encuestas en terreno.

Fast Service Ltda. : Ejecutiva Distribución VTR, Administrativa y asistente contable. (Atención de Quejas Facturación, Recaudación y Distribución en sistema Smartflex y Citrix. Solución de Problemas Reclamos de Clientes, Despacho y archivo de documentos para distintas empresas, área Asistencia de redacción pautas y almacenamiento de información en office y sistemas SAP,)Encuestas telefónicas de satisfacción clientes VTR.

CCR CHILE : Auditoria en campo, estudio de Mercado, en ruta.

BST CORP : Servicios Financieros, analista calidad, digitar y analizar la documentación de los clientes para generar planes telefónicos y portabilidad.

Programas : One, Vantive entre otros.

Comercial Los Copihues : Recepcionista, Asistente Contable y Digitadora en sistema, Larrondo. Ingreso y cuadre de Facturas, librosventa de boletas y vouchers electrónicos, para el pago de IVA. Administrativa.

CD LA POLAR : Administrativo logístico. Sistemas operativos, ORACLE, SICA, WOLD FROW, PUTTY, etc.

MANEJO, EXCEL, WORD, OUTLOOK, HERRAMIENTAS EN OFFICE.

***Disponibilidad inmediata***.