

Macarena Trujillo

INGENIERA EN TURISMO Y HOTELERIA

CONTACTO:

Teléfono: 9 73893523

E- Mail: macatrujillo.a@gmail.com

Dirección: Via Lactea 9227, Las Condes.

PERFIL

Profesional motivada y enfocada al cumplimiento de objetivos y a una excelente entrega de resultados. Plasticidad para integrarme a equipos, pro activa con gran capacidad de aprendizaje en nuevos desafíos que impliquen un desarrollo personal y profesional dentro de la empresa en la que me desempeñe.

FORMACIÓN ACADEMICA

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Ingeniería en Turismo y Hotelería

- 2011 - 2015

Licenciado en Gestión de Empresas Hoteleras

Licenciado en Gestión de Empresas Turísticas

INSTITUTO CHILENO BRITANICO DE CULTURA

Nivel Intermedite

- 2010 - 2011

COLEGIO SAN FRANCISCO DEL ALBA

Educación Básica y Media

- 2010

PROGRAMAS Y SISTEMAS

- Office Intermedio + Avanzado
- Sistemas GDS : Sabre y Amadeus
- SAP R3
- Sistema de Reservas: Win Hotel + Opera + Juniper

HABILIDADES Y CURSOS

- Inglés Intermedio - Avanzado
- Trabajo Colaborativo y Actitud de Servicio" Certificado, Gestión Global.
- Camino a la Excelencia en Gestión de Proyectos. Pontificia Universidad Católica. - Coursera.
- Sence: Diseñador de Oferta Turística, Promotor turístico, Mejora de Procesos, Formulación y Evaluación de Proyectos, Liderazgo, Administrador de bases de dato, Marketing Verde y Explorando Energías Sustentable

REFERENCIAS

- **Agustin Longton** Coordinador General Equipo de Innovación CAP S.A. teléfono: +569 57128666
- **Jacqueline Alvarez** Supervisora Devoluciones Viajes Falabella (jalvarez@falabella.cl) teléfono: 223995983
- **Claudia López** Jefa equipo de Producción Viajes Falabella. teléfono: +569 95981172

PUESTOS DESEMPEÑADOS

CAP S.A Compañía de Acero del Pacifico S.A.

Encargada de la Gestión administrativa del Espacio de Innovación / Ejecutiva administrativa Equipo de Contabilidad. 2019 - 2020 Servicios transitorios.

- Reporte de gastos, facturación, manejo de presupuesto,
- Desafío de Seguridad 2019: Todas la Faenas del Grupo CAP
- Coordinación de eventos, Proveedores, agenda de viajes del equipo de Innovación y de todos lo que participaron en el desafío.
- Coordinación de eventos invitados externos.

VIAJES FALABELLA LTDA

Gerencia de Operaciones: Analista de Control Operacional 2015 - 2018

- Encargada del Proceso de Devoluciones (terrestres y aéreas)
- Pago proveedores Hoteleros Nacionales e Internacionales
- Reportes y análisis contables, (Facturación, cuadraturas, ventas)
- Back Office de ventas presenciales, Operaciones terrestres y Operaciones aéreas (ticketing)
- Apoyo SAC y Contingencias pasajeros.
- Participación Activa de la mejora de procesos de devolución, con resultados en la respuesta al cliente de un 41% en 2015 a un 76.% 2016 con una mejora constante a los años siguientes.

Gerencia de Operaciones: Equipo de Producción 2018 - 2019

- Coordinación y carga de productos y servicios hoteleros + aéreos. Operadores nacionales e Internacionales (Caribe y Europa)
- Verificación y Activación de disponibilidad de paquetería
- Encargada de la carga y disponibilidad de Hoteles Chile
- Apoyo campañas ventas presenciales (Sale Viajes) en conjunto del Operador y e-commerce (Cyber Day)

EMPRESAS TRANSOCEANICA

Ejecutiva de Reservas 2015

- Reservas Hotel Termas Puyehue, Hotel Hanga Roa y Termas del Lago.

Hotel Hanga Roa Eco Village & Spa, Rapa Nui - Practica Profesional

- Área Front Desk : Reservas y Recepción
- Área Housekeeping: Apoyo ama de llaves
- Área Restorant: Anfitriona, garzona y parte del staff de eventos.