

Felipe Andrés Bormann Haro

+56 9 65975360



Las Condes



Fbormann348@mail.com



<https://bit.ly/34tuzDB>



“Extrovertido, Animado, Feliz, Alegre y Decidido”

Encontrar un trabajo que brinde una excelente oportunidad laboral, un ambiente de desarrollo, que sea una experiencia de enriquecimiento personal y profesional. Ojalá permita proyectarme y desarrollar mi vocación y profesión, siendo a su vez, yo un gran aporte para la empresa tanto en el ámbito de desarrollo de relaciones como de contribuir al crecimiento de la misma.

Mi desempeño se orienta al logro de objetivos, actitud receptiva y positiva, trabajo en equipo, pro-actividad, perseverancia, empatía y buen trato. Además de mi capacidad de adaptarme rápidamente a los cambios, tolerancia a la frustración, creatividad e innovación.

COMPETENCIAS

- Liderazgo
- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Control de tiempos
- Líder proyectos
- Comunicación
- Trabajo bajo presión

Inglés



Español



Software: Herramientas de monitoreo, herramientas de Seguridad TI, MS Office.

Cursos: Herramientas de Excel, Administración Tributaria y Diplomado en liderazgo social.

EDUCACIÓN

2018 - 2018
Temuco, Chile

Titulado de Ingeniería Civil Industrial
Universidad Católica de Temuco

2008 - 2015
Temuco, Chile

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería
Universidad Católica de Temuco

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AGO. 2019 – Actual

Núñoa, Chile

Information Technology Ltda.

Jefe CMG - MI

- Jefatura Centro Monitoreo y Gestión, y Mesa de Ingeniería.
11 personas a cargo directo.
Establecer correcto funcionamiento de la gestión sobre las alertas según procedimientos y compromisos con clientes, planificación mensual, reuniones periódicas, entrega de reportes e informes a clientes, inicio y cierres de servicios, otros.

Information Technology Ltda.

JUN 2018 – Actual

Ñuñoa, Chile

Líder de servicios entregados en seguridad, soporte, infraestructura, redes y otros

- Clientes y funciones:
 - IBM-Seguridad
 - Líder Administrativo.
 - Elaboración y entrega de informes.
 - Reuniones con cliente.
 - Elaboración de Kpi.
 - Revisión de servicio.
 - Cumplimiento y seguimiento a proyectos y actividades.
 - SURA-Redes
 - Lider Administrativo.
 - Elaboración de Informes.
 - Reuniones con cliente.
 - Lider proyecto ISE.
 - SOVOS-Soporte
 - Revisión de servicio.
 - Elaboración Estadísticas.
 - CONSORCIO
 - Coordinación proyectos y servicio.
 - Elaboración de informes.
 - Reuniones con cliente.
 - BANCO FALABELLA
 - Encargado de gestión.
 - Elaboración de Kpi.
 - AGENCIA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
 - Elaboración de informe.
 - Otros.

Organización de equipos de trabajo en clientes y apoyo en mesa de ingeniería.

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Encargado Capacitaciones DAES

JUN 2016 – MAR 2018

Santiago, Chile

- Encargado capacitaciones en línea, solicitar cursos, gestión de capacitaciones.

INTERESES

- ✓ Deportes: Basketball, Futbol, Tennis y deporte en general.
- ✓ Lectura: Cultura social, Actualidad y contingencia social.
- ✓ Tecnología
- ✓ Animales