

Diego Jonas Garrido Pavez

diego.garridop@usach.cl Celular: +56 9 4257 8884

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de Ejecución Electricidad Mención Electrónica y Telecomunicaciones, además titulado como Tecnólogo en Telecomunicaciones - Bachiller en Tecnología y Diplomado en Administración y Gestión de Redes de Datos. Todo lo anterior cursado y completado en la Universidad de Santiago de Chile.

Más de cinco años de experiencia en el área de implementación, administración y mantención de redes VOIP/Collaboration, respondiendo solicitudes de soporte de primer, segundo y tercer nivel también liderando equipos para la implementación de soluciones de contact center para LATAM Airlines. Además de formación integral en todas las áreas vinculadas a Networking (Routing and Switching), telepresence, sistemas de telecomunicaciones, sistemas de monitoreo y sistemas eléctricos/electrónicos, lenguajes y tecnologías Web (HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, AJAX, PHP y MySQL), sistemas operativos GNU/Linux. Además de poseer competencias tales como: Metódico, responsable, comprometido, alta tolerancia al trabajo bajo presión y buenas relaciones interpersonales.

ESTUDIOS

- **2012- 2015 Universidad de Santiago de Chile**
Tecnólogo en Telecomunicaciones - Bachiller en Tecnología.
- **2015 Universidad de Santiago de Chile**
Diplomado en Gestión y Administración de Redes de Datos.
- **2016 - 2017 Universidad de Santiago de Chile**
Ingeniería en Ejecución Eléctrica Mención Electrónica y Telecomunicaciones.

EXPERIENCIA LABORAL

- **2014 Diciembre – 2020 Octubre Orange Business Services**
Cargo: Dedicated Field Engineer
Responsabilidad: Soluciones de soporte técnico e ingeniería en el sitio para el servicio al cliente LATAM Airless realizando tareas tales como:
 - Administración de productos UC implementados en una plataforma de cobertura internacional e integrada (CUCM, IPCC, UNITY, Presence).
 - Despliegue de aplicaciones IPCC (IVR).
 - Liderar equipos para la implementación de soluciones de contact center.
 - Dar soporte a productos UC y brindar asesoramiento y apoyo técnico entre pares.
 - Soporte de productos de terceros - grabación de voz (RecKall), operator console, messaging.
 - Producir planes técnicos para las actividades de gestión de cambio como parte del soporte Cisco IPTel.
 - Responder solicitudes de soporte de primer, segundo y tercer nivel.
 - Resolver problemas técnicos complejos basados en telefonía IP.
 - Asistir al equipo de arquitectura de soluciones con planificación y coordinación.
 - Asistir a los equipos de diseño con soluciones de voz.
 - Documentar procesos, procedimientos y cambios de red.

- Monitorización de la red y generación de informes utilizando múltiples herramientas (NAGIOS, SolarWinds, PRTG, SNMPC).
- Cooperar con equipos de diversos proveedores.

CURSOS Y SEMINARIOS

- Curso de inglés en Cambridge Institute. (Nivel de inglés: Medio)
- Planificación De Proyectos Con Microsoft Project 2010.
- Curso CCNA 200-301

MANEJO DE SOFTWARE

- Microsoft office nivel alto.

OTROS DATOS PERSONALES

Rut: 18063094-5

Dirección: Francisco De La Lastra #1548, Maipu

Nacionalidad: chileno

Estado civil: Soltero

Fecha de nacimiento: 15 de Mayo del 1992

Licencia clase B

REFERENCIAS LABORALES

Field Services / Operational Manager Western South America Cluster (Chile & Peru)

Nombre: Juan Carlos Diaz

Teléfono Celular: + 56 9 9825 3536

Correo electrónico: juancarlos.diaz@orange.com

DISPONIBILIDAD

- Inmediata.