

EVELINRUIZQUINTEROS



C.I : 12.862.001-K
Fono : +56-9-51364045
Dirección : Darío Soto 879 Dpto. 904. Maestranza.
Comuna : San Bernardo
E-MAIL : evelinruiz1407@gmail.com

ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento : Febrero, 20 de 1975
Nacionalidad : Chilena
Disponibilidad : Inmediata

ANTECEDENTES ACADEMICOS

2005 : Realizo Curso de Administración de Negocios.
Instituto IEAC. (FONCAP)

Realizo Curso de Alfabetización Digital
Instituto IEAC. (FONCAP)

Realizo Curso de B.P.A
Instituto IEAC. (FONCAP)

2006 : Realizo Curso de Office
Manejo Word - Excel Básico e Intermedio - PowerPoint
Instituto IEAC. (FONCAP)

2006 : Realizo Curso de Armado, Configuración y Mantención
de Computadores
Instituto IEAC. (FONCAP)

ANTECEDENTES LABORALES

- Mayo 2020 a la fecha : **Estudio Jurídico Cobranzas Generales**
Ejecutiva de Cobranza judicial
Me desempeño como Ejecutiva de cobranzas Judicial de Chevrolet Servicios Financieros, Cartera de créditos automotrices, llegando a recuperos sobre los 40MM
- Feb 2020 a Abril 2020 : **Estudio Jurídico Angeli & Mateluna**
Ejecutiva de Cobranza Pre Judicial Y Judicial
Me desempeño como ejecutiva de cobranzas de la cartera de prejudicial y Judicial de Mitsui Cartera de créditos automotrices, donde se negocia de forma directa con los clientes para lograr un buen recupero
- Jun 17 a la Enero 2020 : **Analytics and Collections Spa**
Supervisora de Cobranzas
Realice durante 1 año el cargo de ejecutiva de cobranza para la cartera de Caja Gabriela Mistral, luego como Backup y luego como Supervisora Encargada de la cartera Responsable de realizar gestiones de cobranza telefónica. En diciembre del 2018 tome la responsabilidad de Supervisar la cartera castigada de Mitsui (MAF) y en junio de este año tomar la asignación Judicial
- Oct. 15 a mayo 16 : **Minvest, Holding Gildemeister**
Analista de Cobranzas
 - Análisis de cuentas por cobrar de clientes.
 - Responsable de realizar gestiones de cobranza telefónica.
 - Digitación de información en sistema de operaciones.
 - Archivo y revisión de documentación.
 - Encargada de contabilizar y cobrar los protestos a nivel nacional, realizar el seguimiento de los pagos en las distintas sucursales.
 - Conciliación Bancaria

Dic 2014 - Sept 2015

: **Curifor S. A**

Encargada de Cobranzas

Mi principal misión será ser responsable de la Cobranza a nivel nacional, de la facturación de la empresa Curifor, entre las cuales se incluye, Repuestos, Unidades, Taller, Servicio Técnico y las Aseguradoras.

Así también ser responsable de las líneas de crédito, del bloqueo y desbloqueo a nivel nacional, como también encargarme de dar lo V°B° de las compras.

Mantener una coordinación con todas nuestras sucursales y preocuparme de que en se mantenga una estabilidad entre nuestros clientes y la cobranza

Contabilización e ingresos de pagos a ERP Conciliación Bancaria

Junio 2013 a Nov 2014

: **Cobranding**

Supervisora de Cobranza

Me desempeño como Supervisora de cuentas y cobranzas, estar a cargo de la gestión y atención telefónica para los distintos clientes de Cobranding.

Analizar y entregar la información permitida por nuestros clientes y que requieran las personas naturales o jurídicas.

Me preocupo de mantener contacto y estrecha comunicación con la cartera proporcionada a Cobranding, y con el personal del propio departamento y de las áreas relacionadas, con los cuales se involucran en el logro de metas afines y así generar con una óptima gestión para conseguir los resultados encomendados.

Rendir la óptima información de bajas e ingresos a la Fundación Laura Vicuña

Supervisora a Cargo de La Cobranza Judicial de la Universidad Mayor, además de mantener supervisión continúa sobre las ejecutivas de la Fundación Laura Vicuña Instituto Los Leones e Instituto IPG.

Feb 2008 - mayo 2013

: **Rechap Ltda.**

Cobranza Prejudicial y Judicial

Cheques, Pagares y Facturas

Encargada Prejudicial y Judicial Oriencoop Clínica Reñaca, Cordillera, Los Carrera Comercial Chiletabacos, Copec, Oriencoop Aseguradora Continental y Magallanes.

Encargada Judicial Coopeuch

Cobranza telefónica y en terreno a lo largo de Chile

- Febrero 2006 Feb 2008 : **Cobranzas y Asesorías Cobsan Ltda.**
Ejecutiva de Cobranza para Claro Chile Empresas
Cartera HFC
Gestor de Cuenta
Cartera LD
Ejecutiva de Factoring para Banco Santander.
- 2005 – 2006 : **Sepúlveda Y Mora Ltda.**
Sociedad Comercial Recover Ltda.
Cobranza de Mora Blanda ENTEL PCS.
Cobranza Tramo B- Banco Falabella Vigente
Backup Mora Dura
Tramos D / D- Realización de Script de Cobranza
Estrategias para gestiones negativas
- 2004 – 2005 : **Elynet Comunicaciones S.A.**
Dealer ENTEL S.A.
Asistente De Ventas - Ejecutiva De Ventas
Telemarketing
- 2003 – 2004 : **CDSsystem**
Analista De Sistemas Computacionales. Mantención Y
Reparación De Hardware. Analista De Sistemas
Computacionales. Servicio Técnico Y Mantención
Software Y Hardware A Domicilio Particular.
- 2000 – 2003 : **Automotriz Francisco Ruiz Fouillioux**
Vendedora En Compra Y Venta De Vehículos.
Automall

REFERENCIAS

Dino Carrillos
Jefe de compras y ventas
Summit Motors
Fono: 931879756

Gladys Mateluna
Abogada
Estudio Jurídico Angeli & Mateluna
Fono: 990798077

Damián Theodosiadis
Jefe de Cobranzas
Mitsui
Fono: 962377111