**Isidora Ester Plaza Vilches**

**Técnico en Trabajo Social**

**Isidoraplaza.v@gmail.com**

**Celular: 945037262 – Fono: 232097218**

**PERFIL LABORAL**:

La Técnico en Trabajo Social, con interés y habilidad en el área de municipios, ha desarrollado la capacidad para la atención de personas de forma empática, mantiene una escucha activa hacia el usuario, cuidando los valores éticos y posee responsabilidad para el cumplimiento de las acciones en el campo profesional.

Posee amplia capacidad para trabajar en equipo y seguridad al momento de tomar decisiones. Aprende de manera rápida. Mantiene persistencia y constancia con el fin de lograr los resultados deseados. Realiza sus labores con proactividad. Excelente comunicación escrita. Trabaja con gran motivación y positivismo.

Disponibilidad inmediata.

**ANTECEDENTES LABORALES:**

**Septiembre de 2019 hasta Diciembre de 2019:** Práctica Laboral en empresa Human Business.

* Cargo: Asistente en Departamento de Plataforma de Aprendizaje y Redes Sociales.
* Tareas realizadas: Elaboración de documentos acerca de las capacitaciones. Salidas a terreno. Atención al usuario.

**2019:** Captadora en agencia Proa.

- Labor ejecutada: Captación de socios para ONG.

**2019:** Asistente en Departamento Adulto Mayor de la Ilustre Municipalidad de Santiago.

* Labor ejecutada: Entrevistas a usuarios. Visitas domiciliarias. Acompañamiento a usuarios. Trabajo en base general de datos. Revisión y actualización de fichas.

**2018:** Práctica intermedia en el Programa de Maternidad y Paternidad Adolescente de la Vicaría Pastoral Social Caritas

* Tareas realizadas: Mapeo y catastro de redes. Planificación y elaboración de talleres. Salidas a terreno (colegios).

**2017:** Práctica inicial en el Programa Calle de la Ilustre Municipalidad de Santiago.

* Tareas realizadas: Visitas domiciliarias. Acompañamiento a usuarios (trabajo en terreno). Actualización de datos.

**2016 – 2017:** Atención de servicio al cliente.

* Labor ejecutada: Reposición y venta en comercio minorista.

**ANTECEDENTES EDUCACIONALES:**

**2020:** Titulada de la carrera Técnico en Trabajo Social en el Centro de Formación Técnica ENAC.

**2016**: Término de enseñanza media en el establecimiento Boston College San Martín.

**CAPACITACIONES:**

Seminario de Salud Mental, Human Business.

Registro Social de Hogares, Ministerio de Desarrollo Social.

Infancia Vulnerada, Protectora de la Infancia Maipú.

Uso y Abuso de Drogas, Fundación Cerro Navia Joven.

Migrantes y Refugiados en Chile, FASIC.

Fundación Manos a la obra.

Maltrato Infantil, Sociedad Protectora para la Infancia.

Construyamos Viviendas, Fundación Vivienda.

Programas de Adultos Mayores, Departamento Adulto Mayor. Ilustre Municipalidad de Santiago.

Violencia Intrafamiliar, Fiscalía, Departamento Adulto Mayor, Ilustre Municipalidad de Santiago.

El Trabajo Social en el Cuidado del Medio Ambiente, Ilustre Municipalidad de Santiago.

Propuestas de intervención Comunitaria para la Transformación Social, RAISS.

**INTERESES:**

**2014- 2015:** Integrante del Grupo Intervención Social del establecimiento Boston College San Martín.

**IDIOMAS:**

Inglés medio.

Español nativo.

**HABILIDADES INFORMÁTICAS:**

* Programas Microsoft Office (Nivel avanzado):
* Microsoft Office Word
* Microsoft Office Excel
* Microsoft Office PowerPoint
* Microsoft Office Access
* Manejo de otras plataformas vistas en su carrera:
* Google Drive.
* Entre otras.

**ANTECEDENTES PERSONALES:**

**Rut:** 19.561.816-K **Nacionalidad:** Chilena. **Ciudad:** Santiago

**Número de hijos:** Ninguno.  **Estado civil:** Soltera.

 **FIRMA**

 **Marzo de 2020, Santiago.**