

# Fabián Esteban Sepúlveda Saavedra

*Pasaje Cerro Huemul 855  
Maipú - Santiago  
+569 9090 4980  
Fabiansepulvedasaavedra@gmail.com*

*Titulado de la carrera de Turismo Mención Empresas Turísticas con cualidades como; Responsabilidad, liderazgo, Iniciativa, trabajo en equipo, capacidad para trabajar bajo presión, capacidad de manejo y resolución de conflictos, excelente disposición.*

*Mis principales objetivos se centran en la relación directa con los clientes, darles el mejor servicio para así satisfacer las necesidades actuales y potenciales tanto de clientes locales como de Internacionales. Desarrollar el Idioma Inglés de la mejor forma posible, participando diariamente en los objetivos propuestos por el grupo de trabajo y brindar el mejor servicio al cliente.*

## DATOS PERSONALES

*Cedula de identidad : 18.335.938-K*

*Fecha de Nacimiento: 03-10-1992*

*Nacionalidad : Chilena*

*Estado Civil : Soltero*

## FORMACIÓN ACADÉMICA

*Marzo 2015 – Junio 2018*

***Turismo Técnico Mención Empresas Turísticas.***  
*Instituto Profesional DUOC-UC.*

*Marzo – Diciembre 2011*

***Traducción e Interpretación Inglés/Español.***  
*Universidad Ciencias de la Informática (Ucinf)*

*2007 - 2010*

***Enseñanza Media***  
*Complejo Educacional Maipú, Maipú, Santiago.*

1999 - 2006

**Enseñanza Básica**

Complejo Educacional Maipú, Maipú, Santiago.

**INFORMACION LABORAL**

**Latam Travel ( Avenida Presidente Kennedy 9001, Las Condes)**

**Enero 2020 – Mayo 2020**

Se desempeña como Agente de Viajes/Ejecutivo de Ventas en sucursal Latam Travel ubicada en Mall Alto Las Condes, brindando orientación y ayuda a los pasajeros con la compra de pasajes aéreos, reservas de hoteles y ventas de seguros de viajes.

**GrupoExpro (Almirante Pastene 244, Providencia)**

**Marzo de 2019 – Enero 2020**

Se desempeña como Lobby y Agente de Soporte y Ventas, prestando servicios externos a Latam Travel ubicado en Mall Alto Las Condes, realizando labores de seguimiento de ventas y atención directa a los pasajeros, ya sea con dudas generales y ventas de pasajes aéreos.

**Carlson Wagonlit Travel Chile ( Avenida Apoquindo 3200, Las Condes)**

**Marzo de 2018 – Junio 2018**

Realiza práctica profesional de 3 meses en la cual se desempeña emitiendo tickets aéreos y reserva de hoteles para personal de CODELCO, utilizando sistema GDS (Sabre Travel Network, Sabre Turbo, Power Turbo).

**Dercomaq S.A. (Av. Américo Vespucio 1838, Quilicura)**

**Septiembre de 2012 – Agosto de 2018**

Se desempeña como Bodeguero de repuestos, encargado de almacenamientos, distribución, inventario de repuestos industrial y construcción. (Komatsu Forklift, Hangcha, JCB).

*Realiza Labores de: - Atención de Clientes Internos y Externos.*

- *Inventarios*
- *Abastecimiento de sucursales.*
- *Distribución de repuestos a sucursales del país.*
- *Gestión de Ordenes de Trabajos para clientes y talleres.*
- *Gestión de pedidos para venta a clientes.*

### **MegaArchivos (Av. Américo Vespucio 1001, Quilicura)**

**Junio de 2012 – Agosto de 2012**

*Se desempeña como personal de bodega y bóveda.*

- Realiza Labores de:*
- *Almacenamiento*
  - *Administración de Archivos*
  - *Gestión de Documentos*
  - *Digitalización de Documentos*
  - *Administración de Bóvedas*

### **OTROS**

- *Certificado de Administración de Procesos Contables en Empresas de Viajes*
- *Certificado de Agente de Ventas y Reservas Turísticas*
- *Certificado de Guía Turístico*
- *Certificado de Curso básico SABRE TRAVEL NETWORK.*
- *Microsoft Office (Word, Excel Básico, Power Point)*
- *Manejo sistema SAP :*
  - *MM (Material Management)*
  - *SD (Sales and Distribution)*
  - *DBM (Dealer Business Management)*
- *Curso de manejo grúa horquilla (Licencia Clase B/D)*
- *Certificado de Prevención de Riesgos Mutual de Seguridad*

## RECOMENDACIONES

- *Iván Céspedes Santander, Jefe de bodegas, Dercomaq.  
Celular: +569 8720 7060  
Mail: Ivancespedes@dercomaq.cl*
- *Paula Cordova Fuentes, Jefa de Sucursal, Latam Travel Alto Las Condes.  
Celular: +569 9862 3341  
Mail: Paula.cordova@latam.com*