

# [EDGARYZ ALEJANDRA] [CHACIN DIAZ]



**Rut:** 26.752.238-3

**Fecha de nacimiento:** 18/10/1994

**Nacionalidad:** Venezolana

**Dirección:** Lynch Norte 880 casa F, La Reina

**Celular:** 9 48165385

**Correo Electrónico:** alechd24@gmail.com

Ingeniero industrial experto en conocimientos sobre la garantía de calidad, las consideraciones de seguridad y las necesidades de los trabajadores. Comunicador claro y líder decisivo. Sólida trayectoria consiguiendo el aumento de la eficiencia del equipo y la producción.

## EDUCACIÓN

**NOVIEMBRE 2017**

**INGENIERO INDUSTRIAL, INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITECNICO "SANTIAGO MARINO", VENEZUELA**

**SEPTIEMBRE 2020**

**CAJERO BANCARIO, INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO SUBERCASEAUX, SANTIAGO DE CHILE**

## EXPERIENCIA

**JULIO 2018 – AGOSTO 2020**

**BAR Y RESTAURANTE, LA GRIFERÍA – SANTIAGO, CHILE**

- Elaboración de platos originales y variados.
- Apoyo en la elaboración de cartas, menús y costos.
- Mantenimiento y limpieza diarios de las instalaciones y utensilios de trabajo.
- Encargada del turno de apertura del local.

**ABRIL 2016 – FEBRERO 2018**

**ANALISTA INTEGRAL DE SEGURO, SEGUROS HORIZONTE S.A - BARINAS, VENEZUELA.**

- Capaz de supervisar las operaciones de recepción de reembolsos y solicitudes de los usuarios en el Front-Office donde se atendían las necesidades de cada cliente, a su vez capaz de realizar liquidaciones de reembolsos de salud, vida y funerario, emisión de cartas avales, emisión y renovación de pólizas.
- Insistente a la hora de garantizar la satisfacción completa de los clientes incluyendo el seguimiento de la cobranza de renovación anual de Pólizas y venta de nuevos planes y servicios.
- Capaz de aumentar la lealtad de los clientes, con el fin de solucionar los problemas de los mismos.

- En ocasiones realice reemplazo en el área de caja y cobranza, haciendo la labor de cajera (cobro en efectivo y cheques, arqueos y cierre de caja, entre otras funciones únicas de la caja) y a su vez llamar a los distintos usuarios para el pago de la renovación de sus pólizas.

**NOVIEMBRE. 2012 – FEBRERO. 2013**

**ASESORA DE VENTAS, TECNI-CIENCA LIBROS – BARINAS, VENEZUELA.**

Excelentes habilidades para transmitir información precisa sobre promociones y productos para clientes, proporcionando un servicio excepcional. Además, encargada de caja, bodega e inventario.

## CURSOS

- A) **Curso:** Prevención y control de incendios.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de agosto de 2016.
- B) **Curso:** Prevención de riesgos laborales.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de septiembre de 2016.
- C) **Curso:** Ergonomía y Gimnasia laboral.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de mayo de 2016.
- D) **Curso:** Seguridad, Higiene y Ambiente.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de octubre de 2016.
- E) **Curso:** Prevención del consumo de Drogas y Alcohol.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de septiembre de 2016.
- F) **Curso:** Prevención del Acoso Laboral y Sexual.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de julio de 2016.
- G) **Curso:** básico de primeros auxilios.  
**Dictado por:** La División de Capacitación de Servicium 500.  
**Duración:** 6 horas realizado el mes de junio de 2016.
- H) **Curso:** de inglés  
**Dictado por:** Sociedad Chilena de Capacitación. Hasta nivel intermedio.  
**Duración:** 120 Horas.
- I) **Curso:** de Cajero Bancario  
**Dictado por:** Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.  
**Duración:** 56 Horas. Realizado desde el 17 de agosto de 2020 hasta el 13 de septiembre de 2020.

**DISPONIBILIDAD INMEDIATA**