

- Ejecución de curso modalidad virtual “Repostería Navideña” (12 hrs) a funcionarios del departamento bienestar del Poder Judicial de Valdivia.

2018 **Trabajador Social, Jefe de OIRS - Coordinador de Bienestar. Hospital de Paillaco.**

Responsable de coordinar y gestionar el área psicosocial, junto con orientar y derivar a usuarios/as del establecimiento, contribuyendo asimismo a la vinculación entre el servicio de bienestar y sus afiliados/as, asesorando directamente a los mismos para la obtención de beneficios, incluyendo sus cargas. Encargado de asesorar al personal respecto del Plan de Salud funcionario, además de entregar orientaciones técnicas en lo relativo a la Oficina de Información Reclamos y Sugerencias (OIRS).

Logros:

- Desarrollé un destacado trabajo de equipo con profesionales de la salud, para la postulación a programas sociales.
- Orienté respecto de los proyectos a postular 2018, a los funcionarios/as del Hospital.
- Brindé una solución rápida y eficaz en la entrega de ayudas técnicas del Hospital para los usuarios/as.
- Logré destacar la labor desarrollada en el Departamento, a partir una efectiva orientación, gestión, coordinación, atención y solución a las problemáticas de los usuarios/as del hospital.

2018 **Administrativo Logística Reversa, Devolución de Proveedores. Comercial Socoepa S.A. Paillaco.**

Encargado de la devolución a proveedores, servicio técnico y transferencias de mercaderías: realizar labores administrativas, manejar correctamente documentación administrativa y tributaria, realizar inventarios cíclicos de los bienes y mercaderías, entregar un servicio de excelencia en la atención de cada cliente interno, velando en todo momento por la transparencia y el cumplimiento de los estándares definidos por la empresa.

Logros:

- Logré entregar un servicio de excelencia en la atención de cada cliente interno.

2017 **Administrativo de Bodega, Área Bodega Comercial. Comercial Socoepa S.A. Paillaco.**

Encargado de aportar un servicio profesional en la entrega y despacho de productos de hogar, asegurando la continuidad operacional de bodega, así como también realizando una oportuna gestión en el abastecimiento y respuesta a los requerimientos de las jefaturas. Realicé la digitación y emisión de pre guías, manejé información de entrada y salida al sistema ERP, emití guías de despacho, así como ejercí el control de documentos tales como guías y facturas. Preparé y realicé la carga de información en capturadores, coordiné recursos y di soporte administrativo. Archivé documentación de respaldo, controlando y coordinando la compra de insumos.

Manejo software ERP Gexflex / Flexline.

Logros:

- Logré un rápido aprendizaje en el manejo de nuevos programas
- Rapidez en el despacho de productos en los transporte de la empresa
- Eficiente manejo en los códigos de los productos de bodega
- Rapidez en las ventas inmediatas de las 17 sucursales de Socoepa

2016 **Trabajador Social, Centro de Salud Familiar Lautaro Caro Ríos, Paillaco.**

Participé en el diseño, gestión e implementación de planes de promoción de la salud, además de realizar consejerías familiares e individuales, intervenciones en crisis y coordinación interna para la resolución de casos. Realicé ingresos a programas de salud mental, Chile Crece Contigo y Recién Nacido, así como la

evaluación social de nuevas familias, atendiendo consultas de usuarios sobre prestaciones y funcionamiento del GES y la red social.

Manejo Plataforma FONASA / COMPIN / RAS HBV.

Logros:

- Logré conformar un equipo multidisciplinario para la solución de problemáticas de los usuarios/as en el centro de salud.
- Realice el primer estudio de familia del Cesfam, quedando como estudio exploratorio para los futuros profesionales del área social.

2015 **Trabajador Social, Programa Servicio País, Fundación para la Superación de la Pobreza, Valdivia.**

Contribuí en fortalecer las capacidades de los gobiernos locales, aportando conocimiento, compromiso y creatividad a la gestión de las políticas y programas sociales, integrando un equipo multidisciplinario.

Logros:

- Demostré plena iniciativa en la realización de cada actividad en la que tuve participación, en base a compromiso, responsabilidad y disposición al trabajo en equipo.
- Se realizó la primera intervención social y medio ambiental en el Liceo Alberto Blest Gana de la comuna de Los Lagos.

2015 **Trabajador Social, Programa de Apoyo Post – Penitenciario, Centro De Apoyo Para La Integración Social C.A.I.S., Valdivia.**

Responsable de instituir medidas que fortalecieran la empleabilidad, potenciando habilidades y mejorando las oportunidades de integración social de las personas que han cumplido condena, fomentando conductas, habilidades, y competencias que incrementen las probabilidades de reinserción social, involucrando familias, instituciones, empresas y comunidad.

Logros:

- Logré mejorar la eficiencia de la oficina, así como fortalecí el eje de la empleabilidad mediante talleres de apresto laboral, generando las instancias de participación para potenciar habilidades y competencias de cada usuario.
- Logré realizar el primer informe de sistematización del Programa de Apoyo Postpenitenciario de la comuna.
- Confeccioné Tesis de Grado Académico relacionado con los usuarios/as de la unidad dependiente de Gendarmería de Chile, quedando como primer documento investigativo del programa en la ciudad de Valdivia

2012-2016 **Administrativo, Servicio de Grúa y Transporte. Paillaco.**

Encargado de realizar tareas relacionadas con la elaboración de documentos, manejo de archivo y todo lo concerniente a actos administrativos. Realicé atención de público, derivación de llamados telefónicos, recepción y envío de documentos, coordinación de reuniones, llevar agenda de reuniones, registro de control de acceso, archivar documentos, atender visitas, actualización de agenda tanto telefónica como de direcciones.

Logros:

- Logré un rápido aprendizaje en el manejo del área administrativa del servicio.
- Demostré plena iniciativa en la realización de cada labor en la que tuve participación, en base a compromiso, responsabilidad y disposición al trabajo.

2014 **Trabajador Social, Área de Recursos Humanos. Empresa Frigorífica FRIVAL. Valdivia.**

Responsable de apoyar la gestión del área de Bienestar, en términos de entrega de beneficios a los funcionarios, maximizando la satisfacción de los trabajadores y aportando a mejorar su calidad de vida.

Propuse diversas alternativas de solución a los requerimientos sociales del personal, difundiendo los beneficios entregados por la empresa. Implementé servicios al personal con asesoría en planta de AFP, Isapre, entre otros, así como ejecuté programas y actividades en relación con políticas y procedimientos de bienestar.

Desarrollé actividades integradoras con las familias de los trabajadores, además de investigar respecto de sus necesidades, proponiendo y gestionando la suscripción de convenios relacionados con salud, vivienda, educación, cultura y/o uso del tiempo libre, para el personal y familia. Gestioné instancias que fortalecieran el sentido de pertenencia y clima laboral, incluyendo actividades de recreación y reconocimiento.

Logros:

- Logré fortalecer las redes de apoyo para los trabajadores/as de la empresa, generando y proponiendo alternativas de solución a requerimientos sociales del personal.
- Logré generar una óptima difusión de los beneficios entregados por la empresa e instituciones públicas a los trabajadores/as.

Perfeccionamiento Profesional

| | |
|-----------------|--|
| Septiembre 2020 | Webinar: “Talento Digital 2020: Recomendaciones para postular a esta licitación” (4 hrs). Dictado por Otic Sofofa. Santiago. |
| Agosto 2020 | Capacitación en tiempo de pandemia: Creando nuevas competencias laborales. (4 hrs). Dictado por Sence y Otic Sofofa por Streaming. Valdivia. |
| Julio 2020 | Webinar: Herramientas que tienen las empresas para contribuir a la empleabilidad (4 hrs). Dictado por Sercotec del Ranco y Sence Los Ríos. |
| Junio 2020 | Webinar: 5º Seminario online Cursos E- Learning en Programas Sociales ¿Qué debo saber? (8 hrs).Dictado por Sence Biobío. |
| Mayo 2020 | Webinar: 3º Seminario online Codificación de cursos para Franquicia Tributaria (primera y segunda parte) ¿Qué debo saber? (8 hrs). Dictado por Sence Biobío. |
| Septiembre 2019 | Asamblea General de Asociación Comunidad Humedales 2019 (08 hrs), Valdivia. |
| Agosto 2015 | Congreso de Trabajo Social Experiencias desde la Investigación Social de Alumnos/as de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP (08hrs). Expositor, Valdivia. |
| Julio 2015 | Ciclo de charlas “Charlas sobre nuevos escenarios y modelos de intervención social para abordar situaciones de pobreza, exclusión y vulnerabilidad social” durante los días 23 y 30 de junio, y 07 de julio (16 hrs). Dictado por Universidad Tecnológica de Chile INACAP Valdivia. |
| Abril 2015 | Conversatorio: Participación ciudadana en organizaciones sociales y representación social de la pobreza y participación en niños y niñas en la región de Los Ríos (08 hrs). Coordinado por profesionales de Servicio País, Valdivia. |
| Abril 2013 | 2ª Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios y Usuarías Hogar de Cristo. Encuestador, Valdivia. |
| Julio 2011 | Seminario Sexualidad responsable (08 hrs). Dictado por Rotary Club y Consultorio Municipal Paillaco. |

Julio 2009 **Operador en Office e Internet (96 hrs).** Dictado por Instituto de Capacitación Chileno Hispanoamericano Ltda. Código autorizado por SENCE 1237780941 – 1237780945.

Información Complementaria

Fecha de nacimiento : 15/10/1993
Rut : 18.549.481-0
Edad : 27 años
Estado Civil : Casado
Nacionalidad : Chilena
Habilidades computacionales : Word / Excel / Power Point / Gexflex / Flexline / Atlas. Ti.
Habilidades Blandas : Responsabilidad, compromiso, trabajo en equipo, confiabilidad.
Disponibilidad : Inmediata
Pre tensiones de renta : 700.000

Referencias

Pedro Guerra Huechante.

Director, OTEC Rio Cruces Capacitaciones.

Celular: 934690041

Correo: contacto@otecriocruces.cl

Emelina Rivas Aravena.

Asistente Social, Hospital de Paillaco.

Celular: 986458173

Correo: emyaravena@gmail.com

Jose Morales Castillo.

Asistente Social, C.A.I.S. Valdivia.

Celular: 974534218

Correo: josec.morales@gendarmeria.cl

Juan Carrillo Vasquez
Trabajador Social
juanemanuel.ts@gmail.com
+56965876641

Valdivia, 2020.

2599660

CERTIFICADO DE TITULO

Certifico que con fecha 28 de julio de 2016 don

Juan Emanuel Carrillo Vásquez

Rut: 18.549.481-0

cumplió con los requisitos exigidos por La UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

y ha obtenido el Título Profesional

Trabajador Social

Número 28564, del Registro General de Títulos y Certificados de esta Institución.

Santiago, 01 de agosto de 2016


LUIS EDUARDO PRIETO FERNÁNDEZ DE CASTRO
SECRETARIO GENERAL

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA
SE ENCONTRA CONFORME CON SU ORIGINAL QUE
HE TENIDO A VISTA Y DEVUELTO AL INTERESADO
17 OCT 2018
CONRAD ZULCH PARRA
NOTARIO PÚBLICO
PAILLACO

CONRAD ZULCH PARRA
NOTARIO
CONSERVADOR
PAILLACO - CHILE

INACAP

020000

CERTIFICADO DE TÍTULO

La Institución o persona ante quien se presente este Certificado de Título, podrá verificarlo en www.inacap.cl

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

18468E9A9E124492

Juan Manuel Carrillo Fariña

Doc. 18.348.421-0

Este certificado es emitido por la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

del INACAP

F.º

Trabaja en Chile

Este certificado es emitido por la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

del INACAP

18/04/2018

HE TENIDO A VISTA Y DEVUELTO AL INTERESADO
17. OCT. 2018
CONRAD ZUCCH PARRA
NOTARIO PÚBLICO
SANTIAGO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
INACAP
COMISIÓN DE CALIDAD
SANTIAGO