

Carla Andrea Vergara Oliveros

Teléfono de contacto: 993547017, Mail: Caarla.vergara@gmail.com

RESUMEN:

Magíster en Dirección y Gestión Estratégica en Salud de la Universidad San Sebastián.
Ingeniero Comercial de la Universidad San Sebastián, Diplomado en Gestión Estratégica.
Diplomado en Gestión de instituciones de Salud.

Proactiva, alta orientación al logro, trabajo en equipo y capacidad para trabajo bajo presión son mis principales características profesionales.

ANTECEDENTES LABORALES:

➤ **TASADOR Carlos Fuentes.**

Asistente Tasador.

Mayo 2017 – Abril 2018:

- ✓ Realizar contacto con propietarios para hacer levantamiento de propiedades.
- ✓ Realizar informes de tasaciones.
- ✓ Realizar análisis de mercado de las propiedades según comuna, sector, y características particulares del bien.

➤ **EMPRESAS LA POLAR.**

Ejecutivo call center despacho.

Mayo 2016 – Mayo 2017.

- ✓ Seguimientos a despachos en ruta
- ✓ Coordinación directa con bodega por algún reclamo en despachos de clientes.
- ✓ Actualización de datos en base de datos y sistema.

➤ **ALTERNATTIVA EST LTDA.**

Back office soporte técnico para VTR.

Febrero 2016 – Mayo 2016.

- ✓ Diagnóstico y resolución de problemas técnicos que los clientes presentaban con el servicio de Televisión por cable.
- ✓ Realizar carga de canales a clientes que los tenían contratados y no los podían visualizar.
- ✓ Cargar base de datos a otros ejecutivos los fines de semana.

➤ **UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN.**

Segundo semestre 2015.

Práctica Profesional: Evaluación de Proyectos III, Creación de nuevas empresas.

Realicé mi práctica profesional presentando un proyecto de empresas en realización de cabañas y moteles en la zona lacustre. Se analizó de la siguiente forma la evaluación del emprendimiento.

- ✓ Descripción de la empresa: visión, misión, valores.
- ✓ Análisis de mercado: mercado potencial, mercado objetivo, cuantificación

de la demanda.

- ✓ Análisis de la industria: Porter, Estudio de viabilidad, Análisis Foda.
- ✓ Plan de marketing (producto, precio, plaza, promoción)
- ✓ Costos, ingresos y flujo proyectado a 10 años.

➤ **INPACT S.A .** **Enero a Diciembre 2014.**
Agente de Soporte Internet y Backoffice para Banco Estado

- ✓ Gestionar y solucionar inconvenientes presentados por clientes del banco. (transferencias que no llegaban a destino, pagos duplicados, bloqueo y desbloqueo de tarjetas, elevar solicitudes para devolución de pagos duplicados, solucionar inconvenientes con cargas remotas, prevención de fraude).
- ✓ Soporte para ejecutivos en sucursal, solucionar a través de distintas plataformas del sistema solicitudes de ejecutivos para clientes que están en sucursal.

➤ **IPSOS CHILE.** **Febrero 2012 a Febrero 2013.**
Encuestadora Telefónica de Investigación de Mercado y Satisfacción de clientes.

- ✓ Realizar encuestas a clientes de empresas Falabella, Movistar, Radio y Tv.
- ✓ Ingresar datos obtenidos a base de datos de encuestas.

CONOCIMIENTOS COMPUTACIONALES:

- ✓ Microsoft nivel avanzado.

REFERENCIAS:

- ✓ Carlos Fuentes, Tasador Inmobiliario.
Contacto: 988345497/ Ca.fuentesvalenzuela@gmail.com
- ✓ Elizabeth Aguilera, Jefa de piso, Ipsos Chile.
Contacto: 56-2-29631000
- ✓ Carlos Muñoz, Supervisor Mesa Nivel 2.
Contacto: 0229714044 / Cmunoz24@externos.bancoestado.cl
- ✓ Francisco Aravena: Profesor Guía Práctica Profesional.
Contacto: francisco.aravena@uss.cl

OTROS:

- ✓ Clases particulares de Evaluación de proyectos, implementación de Plan de negocios, MKT mix.
- ✓ Hobby: Guía de la compañía Melirayen en Villarrica. (Scout)