

# Luz Catalina Delgado Roldán



**RUT:** 19.879.503-8

**Fecha de nacimiento:** 08 de marzo de 1998

**Nacionalidad:** chilena

**Estado Civil:** Soltera sin hijos

**Celular:** +56 9 7156 6899

**Dirección:** PASAJE HUANTE #2124, LA FLORIDA

**Correo Electrónico:** luz.delgado.rolدان@gmail.com

**Disponibilidad INMEDIATA**

<b>Aptitudes</b>	Buenas relaciones interpersonales y con una gran orientación al logro de objetivos, experiencia en servicio atención al cliente, responsabilidad, puntualidad, proactiva, creativa, etc.
<b>Conocimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Normativa previsional, remuneraciones (contratos, finiquitos, cajas de compensación, Fonasa, operaciones propias del depto. de recursos humanos</li><li>❖ Manejo de Office básico</li><li>❖ Excel Intermedio</li><li>❖ Taller de Remuneraciones (8 horas cronológicas) impartido por la empresa <b>Emplea Capacitación</b>.</li><li>❖ Seminario de capacitación del uso de PreviRed</li></ul>
<b>Idiomas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Chino Mandarín Básico</li><li>❖ Ingles Básico</li></ul>
<b>Experiencia</b>	<p><b>Noviembre 2016 hasta Julio 2017</b> Promotora de Productos LEGO, <b>GRUPO SAR LTDA</b> (AGENCIA PROMOTORA DE PRODUCTOS LEGOS Y BABY INFANTI STORE)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Promotora y reponedora en Paris Portal Ñuñoa, Ripley de Parque Arauco (Las Condes) y Falabella y Ripley del Mall Alto Las Condes.</li><li>❖ Verificar el inventario de los productos</li><li>❖ Ayudar, orientar y aclarar dudas de los clientes</li></ul> <p><b>Noviembre 2019 hasta febrero 2020</b> Promotora, <b>FESTIVAL INTERNACIONAL DE LUCES DE CHINA EN CHILE</b> (FESILUZ)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Promotora para el <b>Centro Cultural Chino</b> <a href="https://www.ccchino.cl/">https://www.ccchino.cl/</a> y vendedora del stand <b>Jade Desing</b>. Venta de Trajes tradicionales de China y venta de piedras naturales semi preciosas. <a href="https://jadedesign.cl/web/">https://jadedesign.cl/web/</a></li><li>❖ Prestar apoyo a acciones promocionales (indicar lugares, entregar folletos)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hacer demostraciones de artículos en venta para informar a los clientes de sus características y utilización.</li> </ul> <p><b>Noviembre 2020 hasta enero 2021</b>  Práctica Profesional Recursos Humanos, <b>Integramedica S.A</b>  Asistir en el proceso de reclutamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Recopilar asistencia en la selección de los candidatos</li> <li>❖ Programar entrevistas de trabajo y brindar asistencia en dicho proceso</li> </ul> <p>Asistir en el proceso de contratación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Preparar el expediente del nuevo empleado</li> <li>❖ Verificar que la documentación</li> <li>❖ Orientar a las inquietudes que puedan tener</li> </ul> <p>Brindar ayuda en la plataforma BioSign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Actualizar y modificar el registro de los horarios de los empleados</li> <li>❖ Verificar los registros de entradas y salidas de turno</li> <li>❖ Revisar las ausencias, permisos (administrativos, compensatorios, vacaciones, etc.)</li> </ul> <p>Asistir en la coordinación de eventos interno  Brindar apoyo en atención al paciente (atención al cliente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ayudar en la entrega de información a los pacientes</li> <li>❖ Apoyar en la entrega de exámenes</li> </ul>
<p><b>Educación</b></p>	<p><b>Enseñanza Básica</b> – Liceo Particular Insume  <b>Enseñanza Media</b> - Liceo Politécnico Presidente Manuel Montt de la Corporación educacional tecnológica de Chile, Ñuñoa  <b>Enseñanza Superior</b> – Instituto Profesional de Chile “<b>IPCHILE</b>”  Carrera: Egresada de Técnico en Administración de Empresas mención RRHH</p>

## Certificados



PREVIREDD

Otorgamos el presente diploma a doña:

Luz Catalina Delgado Roldán

Por su participación en:

**Seminario de Capacitación: Servicio de Pagos Previsionales  
"Previred"  
y Normativa Previsional**

Depto. Servicio al Cliente  
Previred

Santiago, 20 de junio 2019 Hotel  
Park Plaza

www.previred.com

PREVIREDD



*¡Tu clave para el empleo!*

## **Contrato Laboral Liquidaciones y Finiquitos**

Emplea Capacitación SpA., confiere el presente certificado de participación a:

**Luz Catalina Delgado Roldán**

**Cédula de Identidad: 19.879.503-8**

Por haber **participado** en el taller online de **"Contrato Laboral, Liquidaciones y Finiquitos"** realizado el **17 de Octubre de 2020** con una duración de **8 horas cronológicas** de capacitación.

**Gerencia Académica**  
**Emplea Capacitación, SpA**  
**RUT: 76.923.211-7**

**APROBADO**  
**RUT: 76.923.211-7**

**Capacitador**  
**Germán Canales De la Cerda**  
**Ingeniero Comercial**

Cód. 401370

Emplea Capacitación SpA cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2015