

## **ALEXIA NICOLE CERNA FLORES**

Tecnóloga en Informática Biomédica

RUT: 18.417.354-9

Fecha nacimiento: 6 de Septiembre de 1993.

Dirección: Psje Carlos alegría 801, Block 3 Dpto 110, Cond. Parque la Ribera,  
Chiguayante, Concepción.

Email: [Alenicolecf.27@gmail.com](mailto:Alenicolecf.27@gmail.com)

+56957323620

### **PERFIL**

---

Joven atenta, entusiasta, responsable, con experiencia en atención a público, capacitaciones a profesionales del área de salud, levantamiento de información, soporte en módulos de plataforma SINETSUR adaptable para desempeñar tareas encomendadas, con interés de adquirir nuevos conocimientos y habilidades con el fin de colaborar con los objetivos de la empresa.

Además, cuento con certificación como cajera bancaria, desempeñándome en funciones administrativas, manejo de dinero y servicio al cliente.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

---

**Diciembre 2019- Junio 2020:** Dedalus Global Service

**Funciones principales:** Consultor de adopción usuaria en tecnologías de SINETSUR para el Servicio de Salud Concepción.

**Enero 2017- Enero 2019:** Productos Bioterra. Chiguayante. Jornada Parcial.

**Funciones principales:** Limpieza de productos Sal de mar, mantención de orden de local.

**Enero 2016- Marzo 2016:** Maestranza ABC Hidráulica. Antofagasta. Full Time.

**Funciones principales:** Secretaria administrativa, Facturas, Orden de compras.

**Octubre 2014- Enero 2015:** Fashion's Park Mall Trébol. Part Time.

**Funciones principales.** Asistente integral, atención cliente, orden de tienda, reponedora.

**Febrero 2014 - Julio 2014 :** Ripley Mall Trébol. Full- Time.

**Funciones principales:** Controladora de Probadores, atención cliente, mantención de orden de la tienda.

**2016: Hospital Penco Lirquén, Práctica clínica I** Área Esterilización

**2018: Cesfam Pedro de Valdivia, Práctica clínica II** Área Cardiovascular

**2018: Cesfam Pedro de Valdivia, Práctica clínica profesional** Área Programa de la Mujer

### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

---

**2009-2012:** Liceo B-37 Chiguayante, Técnico Profesional Nivel Medio, Administrativo/ Secretariado

**2015-2019:** Instituto Profesional DUOC UC. Tecnólogo en Informática Biomédica.

## CERTIFICACIONES

---

**Septiembre 2019:** SERVICAP. SENCE. Curso Cajera Bancaria. 48 Horas.

**2016:** TOEIC BRIDGE, DUOC UC, Certificación Inglés Intermedio.

## CONOCIMIENTOS RELEVANTES

---

- **Microsoft office:** Nivel intermedio
- **Servicio al cliente:** Nivel Avanzado
- **Área salud:** Nivel Intermedio
- **Caja:** Manejo Básico.
- **Inglés:** Nivel Intermedio