

ALICIA JEANNETTE ROJAS URZÚA

Doctor Johow 995 Depto. 1006
Ñuñoa

Email: a.rojasurzua@gmail.com

RUT: N° 12.106.967-9

Tel.: 09-85448628



Mis principales competencias y logros laborales

Soy Administradora Turística, con vasta experiencia en el área comercial y servicio al cliente, manteniendo una cartera de grandes cuentas. He trabajado en el rubro hotelero durante los últimos 17 años y he tenido la oportunidad de estar a cargo de un equipo de personas. Me he destacado por mantener excelentes relaciones interpersonales, lo que me ha permitido desempeñar mi labor en gran armonía. He sido una colaboradora de confianza de Gerencia, lo que me ha permitido participar de la creación y ejecución de estrategias para alcanzar los objetivos operativos y metas de ventas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2015 – marzo 2020	Soc. Hotelera Franco Chilena Ltda. Hotel Eurotel El Bosque, Santiago, Encargada del Dpto. Comercial Reservas y Recepción. Dentro de las funciones, destacan: ▪ Apoyo a gerencia en el plan de marketing. ▪ Captación y fidelización de clientes ▪ Elaboración de informes de gestión ▪ Cotizaciones y coordinación de Eventos ▪ Creación y ejecución de estrategias operativas y comerciales ▪ Manejo y Actualización de Base de datos.
2006 – 2015	Soc. Hotelera Eurotel Ltda.- Hoteles Eurotel Santiago, Encargada de Recepción y Servicio al Cliente - Dpto. Comercial
2004 – 2006	Hotel La Serena Club Resort La Serena, Encargada de Reservas, Dpto. Comercial
2000 – 2003	Centro Turístico Caja de Compensación Los Andes La Serena - Recepcionista, Iquique - Coordinación y supervisión de Programas turísticos área Pensionados (Guía)

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1995 -2001	Administrador Turístico - Licenciada en Turismo, Universidad de La Serena
1992 - 1993	Pedagogía en Matemática y Computación, Universidad de La Serena 1992 -1993

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Julio 2020	Hospitalidad” La Cultura que mueve el Turismo” Subsecretaría de Turismo y Sernatur
2018	Taller Beneficios del Revenue Managment RMC Consultores
2016	Curso del Proyecto Corfo “Criterios y herramientas para elevar la calidad de atención al huésped” dictado por Vicencio Consultores
2016	Curso del Proyecto Corfo: “Criterios para el Management de Hoteles Pequeños en el mercado” por la consultora Hostling
2016	Soluciones para mejorar la gestión comercial en Hoteles” y Técnicas de marketing estratégico dictada por consultora Hostling
2011	Planificación e implementación de sistemas de calidad ISO 9001 Iram Chile
2007	Mejore su cadena de servicio en atención a sus clientes Sarcap – Curso de Capacitación
	Usuario de Internet, Outlook Express, Windows, Word, Excel.
	Inglés, nivel básico.