



Yanella Olivares Muñoz

Metas personales

Principalmente desarrollarme en el área que me apasiona, en una empresa de trayectoria que me brinde estabilidad y que me permita crecer. Llevar a cabo nuevos desafíos tanto en lo profesional como en lo personal.

Contactar

NACIMIENTO:

Agosto 25/1983

Mobile:

+56977652056

Email:

Yanellameli@hotmail.com

Address:

Fiestas patrias 2151, Quillota Valparaíso.

Website:

Instagram fiore_decotextil

Experiencia Laboral

Mas cerca call center

Analista de calidad. | junio 2020- Present

Principales Funciones:
Evaluación de calidad área bancaria tarjeta prepago los héroes

Entel call center

Agente Técnico | 2017- 2019

Manejo de información en áreas como educación, becas, Ed. Superior entre otras. (Ministerio de educación) Analista de calidad en la misma área. Capacitaciones

Historia académica

Universidad las Américas

Cuatro semestres | Area educación

Pedagogía en lengua castellana y literatura
- Generación 2014
Viña del mar

AIEP

Egresado | área salud

- Técnico en enfermería
- Generación 2012
Viña del mar

CURSOS

- visual Storytelling para marca personal
- Estrategia de marca para redes sociales
- fotografía, creación y contenido

ADICIONAL

Office: nivel avanzado

- Actividades Extraprogramáticas: Lectora, escritora, desarrollo de proyectos para empresas y fundaciones sin fines de lucro
- Creadora de Fiore Decotextil (decoración en base a fibras naturales)