

# Dayana Cennerazzo

Puente Alto, Región Metropolitana  
[dcm1975@gmail.com](mailto:dcm1975@gmail.com)  
+56 941991487

## Experiencia laboral

---

### **Supervisora de call center**

Jorge gas Ltda  
Actualmente

Toma de pedidos Y distribución de pedidos, monitoreo de choferes y pedidos, gestión área de reclamos, supervisora secretarias de call center, gestión administrativa y operativa feliz call center entre otros

### **Ejecutivo Call Center**

Konecta Chile SA - Santiago de Chile, Región Metropolitana  
febrero 2019 - mayo 2019

Ejecutiva telefónica para soporte comercial y de emergencia.

### **Gerente General**

Comunicaciones 416  
marzo 2015 - mayo 2017

Gerencia general empresa en el área de telecomunicaciones manejo de personal y nomina, atención al cliente, permusologia ante organismos públicos, facturación, archivos.

### **Administradora y encargada de eventos**

Andrea arte y color c.a.  
2012 - 2017

Funciones en este cargo: administración en general, personal a cargo, compras y ventas, asistencia contable, atención al cliente, planificación y decoración de eventos.

## Habilidades y conocimientos

---

- Conocimiento avanzados en word y Excel (5 años)

## Languages

---

- Inglés - Principiante
- Italiano - Avanzado