

# ELIZABETH BECERRA RODRIGUEZ

## PERFIL

*Mi nombre es Elizabeth, tengo 28 años. Tengo experiencia en el área de ventas, atención al cliente, administrativo y caja. Poseo un nivel de inglés avanzado (escrito y oral). Soy una persona organizada, proactiva, con ganas de aprender y enfrentar nuevos desafíos, comprometida con su trabajo. Cuento con pasaporte vigente, visa C1/D y cursos internacionales de seguridad en cruceros.*

## HABILIDADES

- Amable atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Capaz de realizar múltiples tareas
- Habilidad para aprender y enseñar
- Habilidades de comunicación

## CONTACTO

Teléfono: +569 9262 7902  
Email: [elizabeth.becerra.rod@gmail.com](mailto:elizabeth.becerra.rod@gmail.com)  
Dirección: Los húsares 1098, Recoleta.

## EXPERIENCIA

### Operadora simulcasting.

2021

Ingresar resultado de carreras en sitios web del extranjero. Informar por teléfono a distintos hipódromos información de último momento y resultados.

### Atención al cliente servicio Fiscalía de Chile.

2020 – 2021

(Call center) Recibir e ingresar solicitudes de víctimas, imputados, abogados y público general, siguiendo el protocolo del servicio y derivándolo a las Fiscalías correspondientes.

### Royal Caribbean International.

2019 – 2020 / 2021 - 2022

Asistir a los clientes de las tiendas del barco de manera servicial y eficaz entregando una excelente experiencia de venta y servicio al cliente. Crear y participar en los eventos de promoción. Recibir y ordenar mercancía.

### Hipódromo Chile.

2016– 2019

Venta y pago de juegos de apuestas de carrera. Recepcionar, custodiar y entregar dinero en efectivo, cheques y sistema Transbank.

### Modas Yamy

2011 - 2015

Encargada y cajera de local. Dirigir y coordinar equipo de ventas. Mantener stock de mercadería.

## EDUCACIÓN

2021	Secretariado ejecutivo – Emplea capacitación
2014-2019	Pedagogía en inglés - Universidad Autónoma
2012-2013	Traducción inglés-español – Universidad tecnológica de Chile
2010-2011	Administración de empresas - Liceo Polivalente Santa Juliana

## IDIOMAS

Español: Nativo  
Inglés: Avanzado

## REFERENCIAS

Nombre: Paola Tapia <tel:9-96491578>  
Supervisora en Hipódromo Chile