

FRANCISCA PEREZ ALVAREZ

18.327.312-4

27/11/1992

Guadal 1240

+56987832723

Franxperez183@gmail.com

Resumen Laboral

Persona proactiva, con 2 años de experiencia con orientación al servicio como profesional de atención al cliente con 2 años de experiencia en el rubro de administración cumpliendo con labores de comercial y de servicio en el área administrativa, cumpliendo labores de atención al cliente, secretaria administrativa, encuestadora, promotora, poseo conocimiento en administración financiera y marketing digital, orientación al cliente, habilidades comunicativas, alta atención de ventas y servicios con 2 años de experiencia cumpliendo con labores de secretaria administrativa, encuestadora, promotora y cajera.

Antecedentes Laborales

Empresa. Servicio Técnico Guillermo Olivares E.I.R.L Reparación y Mantenimiento

Ciudad Puerto Aysén

marzo 2021– junio 2022

Cargo

- Responsable en generación de documentos de boletas y facturas.
- Encargada de atender los pedidos de servicios y atención al cliente.
- Elaborar y enviar presupuestos y cotizaciones de trabajos a clientes.

Empresa. Hostal Ayelen Ciudad Puerto Aysén

febrero 2020 – marzo 2020

Cargo

- Mucama
- Proporcionar el servicio de aseo de calidad que permita la realización de actividades en el ambiente para usuarios y resto del personal.

Empresa. Promotora y Vendedora Maletas Chile HEAD Ciudad Puerto Aysén

febrero 2019 – marzo 2019

Cargo

- Vendedora de temporada encargada de promocionar la línea escolar en la empresa DIJON.
- Dar a conocer las ventajas del producto y reponer el producto.

Empresa. Prestadora de Servicio de Desarrolladora de Encuestas Ciudad Puerto Aysén

Aysén

mayo 2017– febrero 2018

Cargo

- Participe en desarrollo de encuestas en terreno para Universidad de Chile que desarrollo 100 encuestas en total.

- La labor contemplaba en contactar a los usuarios y aplicar la encuesta definida por la empresa de acuerdo a la metodología de la empresa.
- Entrega de encuestas y reporte asociado.

Empresa. Carozzi Ciudad Puerto Aysén
enero 2015– marzo 2015

Cargo

- Reponedora en supermercado Unimarc Aysén.
- Responsable de reponer y mantener los productos adecuados en las góndolas.

Empresa. Panadería PyP Ciudad Puerto Aysén
febrero 2016– agosto 2016

Cargo

- Como cajera y atención a público.
- Recibir los pagos, cuadrar la caja y reponer productos.

Educación

Técnico en Trabajo Social Cursando Segundo Año

Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior

Ingeniería en Prevención de Riesgos Calidad y Ambiente Curse 2 2017– 2018 años, incompleta la carrera.

Instituto Nacional de Capacitación Profesional

Enseñanza Media 2011-2012
Instituto Patagonia 2x1

Formación Complementaria

Marketing Digital (30 Horas), Programa de Formación Digital SENCE	2022
Administración de Operaciones Financieras (215 Horas), Servicio de Capacitación Infoclub SPA SENCE	2021

Competencias y habilidades

Manejo de Word y Excel Nivel Intermedio.

Manejo de Idioma Ingles Habla y Escritura Nivel Intermedio.

Disponibilidad Inmediata para Trabajo Online.

