



Rosa
Rodriguez

INGENIERA EN
ADMINISTRACION

PERFIL

Profesional con una experiencia de más de 13 años en la banca con un amplio manejo de atención a clientes. Conocimientos especializados para identificar oportunidades de negocio y solución de problemas de clientes, optimizar procesos, maximizar la rentabilidad y garantizar elevados niveles de satisfacción del cliente, con un sólido conocimiento de los productos bancarios. Capaz de colaborar con los compañeros de trabajo, capacitando y ayudando para poder proporcionar un excelente servicios, logros obtenidos en el área son bonos semestrales, premios por la aseguradora por ventas tanto individual como grupal.

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Habilidades de venta
- Actitud proactiva
- Captación de clientes
- Comunicación amable y empática
- Vocación de servicio
- Gestión de tareas
- Constancia y afán de superación

EDUCACIÓN

Ingeniería En Administración DE Empresa,
03/2011 01/2016

Universidad de las Américas - APTITUDES
Gestión del Tiempo y Carrera, 01/2004 -
05/2004

Universidad de Chile
Cajera Bancaria , 01/2007 - 02/2007 IMPADEC

-
Educación Social , 03/2003 - 12/2005 Carlos
Casanueva - Santiago de Chile, RM

CONTACTO

📞 569-96896104

✉ rrodriguezba@gmail.com

EXPERIENCIA

EJECUTIVA DE CUENTAS SENIOR,
03/2015 - 11/2020
BANCO ITAU - SANTIAGO DE CHILE,
RM

- Elaboración de propuestas de crédito de consumo, hipotecarios para su presentación mesa de crédito.
- Mantenimiento de la cartera de clientes asignada y captación de nuevos clientes.
- resolver problemas de clientes
- atención teletrabajo en contingencia

EJECUTIVA DE CUENTAS BANCA
FUNCIONARIO , 03/2011 - 02/2015
BANCO ITAU - SANTIAGO DE
CHILE, RM

- Gestión y documentación confidencial de la información de clientes internos.
- Coordinación con otros departamentos para las propuestas de crédito.
- Cobro por teléfono, de productos en mora
- Identificación de posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia.

EJECUTIVO DE SERVICIO AL
CLIENTE, 01/2010 - 02/2011
BANCO ITAU- SANTIAGO DE CHILE,
RM

- Gestión eficiente de requerimientos y problemas asegurando en todo momento el mejor servicio al cliente.
- Asesoramiento al cliente para resolver problemas según los procedimientos estipulados.
- Desarrollo y mantenimiento de un conocimiento óptimo de los productos del banco.
- Registro en el sistema de la información los requerimientos e incidencias de los clientes.

TESORERA DE ENTIDAD
FINANCIERA, 01/2008 - 12/2009
BANCO ITAU - SANTIAGO DE CHILE,
RM

- Atención de las necesidades de los clientes de una manera óptima y con un alto nivel de calidad.
- Ayuda al cliente en operaciones como pago de servicios, cobro de cheques, transferencias de efectivo, etc.
- Atención al cliente con un trato cercano y una gran profesionalidad.
- cuadratura de cajas y bóveda