**Ingrid Andrea Concha Inalef**



***Fecha de nacimiento:*** *07 de octubre de 1982*

***Estado civil:*** *Soltera*

***Rut:*** *15.183.2987-0*

***Dirección:*** *San Vicente de Paul 4481-E, Macul.*

***Teléfono:*** *965259496*

***Correo Electrónico:*** *andreacinalef@gmail.com*

* **CARACTERISTICAS PERSONALES:**

Joven trabajadora seria y responsable. Capaz de crecer y adaptarse en un ambiente dinámico y cambiante. Excelente motivadora, detallista, observadora, gran espíritu de superación, sólida base en principios éticos y morales; Pudiendo desenvolverse en diferentes actividades tanto grupales como individuales en pos de metas y objetivos claros.

* **EXPERIENCIA LABORAL :**

***2004:*** Atención al Cliente Calzados Guante ***.***

***2008-2012:*** Supervisora y Ejecutiva de ventas y Analista Calidad Contac Center Mas Cerca.

***2013:*** Mapfre Seguros Generales, cobranzas y renovaciones , Analista Calidad .

***2014:*** Asistente administrativo, Empresas Quilín.

***2016:***  Analista de calidad IN/TOUTCH.

***2018/2019:*** Analista de Calidad , SOEX .

**2019/2020:** SAC, analista de calidad , Mallplaza

***2020 a la fecha*** : Ejecutiva atención de Pacientes (Campañas Covid-19), Fonasa , Policomp.

* **HISTORIAL EDUCACIONAL :**

***Enseñanza Media* :** Egresada Liceo Betzabé Hormazabal de Alarcón, San Miguel.

***Enseñanza Básica* :** Egresado Escuela Rebeca Matte Bello, Concepción.

***Enseñanza Superior:*** Psicopedagogía IP L a Araucana.

Certificación AV Ventas,Atencion al Cliente, Centro Yunus, Peñalolen .

Certificación AV Cobranzas, Centro Yunus, Peñalolen .

Certificación AV Digitalización , Centro Yunus , Peñalolen .

 ***Disponibilidad Inmediata***