

CONTACTO

📍 Jose miguel infante ,Renca 7631.

✉ rodrigo.iac87@gmail.com

🌐 www.linkedin.com/in/rodrigo-aedoc

📞 +56-991566490

COMPETENCIAS

Excel nivel medio



SQL nivel medio



Python nivel medio



Java nivel medio



C# Sharp nivel medio



Linux nivel medio



PASA TIEMPOS

En la lectura variados , realizar deporte al aire libre, realizar cursos orientados a los estudios.

APTITUDES



Proactividad



Comunicación



Adaptabilidad



Resolutivo

CURSOS

It-Wall Linux profesional 100 Hrs.

- Técnicas de resolución de problemas en ambiente Linux.
- Técnicas de administración de servicios Linux.
- Técnicas de seguridad en ambiente Linux.

RODRIGO

AEDO

CONTRERAS

PERFIL

Experiencia como analista en sistema de facturación electrónica, desarrolle mis habilidades en atención al cliente.

Obtuve logros dentro de la empresa , además de entregar soluciones de información dentro del sitio web, donde pude crear instructivos y videos complementarios para los clientes.

Desarrollarme y capacitarme en el área como analista, me enfoque en seguir creciendo y realizando cursos orientados a la informática.

Curso basados en Técnicas de resolución de problemas en ambiente Linux, Técnicas de administración de servicios Linux y Técnicas de seguridad en ambiente Linux, además de realizar variados cursos en la programación como Python , java y c Sharp entre otros.

Busco constantemente el crecimiento personal y laboral.

En el presente soy estudiante de ingeniería en informática de Duoc-uc.

EXPERIENCIA LABORAL

LABORATORIO DENTAL BERAUDENT LIMITADA

Oct 2022 - ENE 2023

- MENSAJERO DE PIEZAS DENTALES
- preparar y despachar los trabajos dentales.

EXPERIENCIA LABORAL

COLLGRAM S.A

May 2018 - Oct 2021

- OPERARIO DE AUDITORIA.
- Responsable en el control de recepción de mercadería, entrada y salida.
- Realizar inventarios en bodega según las planificaciones entregadas por jefatura.
- Responsable en la devolución de mercadería y recepción de esta.
- Responsable en generar reportes de producción por el personal.
- Seguimiento interno de productos perdidos, realizar reporte e indicadores de perdidas.
- validar , reportar y actualizar mercadería.



ACEPTA.COM

Jun 2014 - Ago 2017

- ANALISTA TECNICO.
- Soporte de back-office en facturación electrónica.
- Entregar información a clientes según su estado de tickets.
- Soporte de nivel 1 ,toma de incidencias e instalación de certificados digitales y soporte presencial.
- Soporte de nivel 2, Instalación de software ERP propio de la empresa, asistencia de llamadas telefónicas hacia los clientes.
- soporte de nivel 3, atención de clientes premium, instalación de software ERP , realizar capacitaciones a clientes nuevos que se integran al sistema de facturación electrónica.
- Realizar pruebas ante el SII emitiendo DTE.
- Validar el paso de ambiente de prueba a producción, realizar las configuraciones adecuadas para la emisión de facturas.

