

Stefanie Solovera Urrutia

Rut: 16.754.854-7 | (+569) 429 00 927 | Elena 2436, Villa Alemana | stefanie.solovera.u@gmail.com

Perfil

8 años de experiencia en atención al cliente tanto presencial como call center, además me he desempeñado en el área de regularización de deudas y ventas. Buen trato al usuario, alto grado de responsabilidad, tolerancia a la frustración y compromiso.

En la actualidad me encuentro cursando la carrera de Ingeniería en Recursos Humanos desde el año 2021. Cuento con preparación en manejo computacional y diferentes sistemas, tales como; CRM, Zendesk, SAP y Excel.

Educación

INGENIERÍA EN RECURSOS HUMANOS | 2021 A LA FECHA | IPLACEX

- Cursando actualmente.

PEDAGOGÍA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA | 2009 - 2012 | UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- Estudios incompletos.

Experiencia

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CALL CENTER | FEB. 2023 / MAY. 2023 | UPCOM - GASCO

- Atender consultas, dudas, reclamos y solicitudes de clientes usuarios Gasco Medidor. Derivar al área de emergencias cuando corresponda, además de gestionar suscripciones, reposiciones, reconexiones de servicio y planes de pago.

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CALL CENTER | MAY. 2022 / AGO. 2022 | CGS - REDSALUD

- Agendar, reagendar y anular horas médicas odontológicas a solicitud del paciente. Derivar u orientar al usuario en el área de exámenes y tratamientos kinesiológicos.

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CALL CENTER | ENE. 2022 / MAY. 2022 | ENTEL CONTACT CENTER - MINEDUC

- Atender dudas, consultas y solicitudes para ciudadanos que requirieran información relacionada con el Ministerio de Educación.

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CONTACT CENTER | FEB. 2021/ AGO. 2021 | MERCADO RIPLEY

- Solucionar incidencias de clientes relacionadas a la posventa; cambios, devoluciones, reclamos, atrasos en despacho.

EJECUTIVA DE COBRANZAS CALL CENTER | MAY. 2020 / FEB. 2021 | IBR

- Contactar a clientes con mora en pagos de Movistar, Wom y Autopista Vespucio Norte, para crear compromisos de regularización de deudas.

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE | MAY. 2017 / DIC. 2019 | BUSCALIBRE

- Asesorar al cliente a través de call center, correo electrónico y de forma presencial, con información y orientación para concretar su compra, realizar servicios de pre y posventa en Chile y el extranjero. Reclamos, despachos, devoluciones de productos.

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE | DIC. 2016 / ABR. 2017 | HITES

- Atender solicitudes de clientes de forma presencial en el área de posventa; reclamos, cambios, notas de crédito, despachos.

EJECUTIVA DE COBRANZAS CALL CENTER | OCT. 2014 / OCT. 2016 | ABCDIN

- Contactar a clientes morosos en cuenta para crear compromisos de regularización de deudas.

ENCUESTADORA CALL CENTER | AGO. 2014 / OCT. 2014 | IPSOS - BCI

- Contactar a cliente para realizar encuestas de servicio para Banco BCI.

EJECUTIVA DE COBRANZAS CALL CENTER | FEB. 2012 / JUN. 2014 | RECSA - LIDER

- Contactar a clientes para regularizar deudas morosas de Tarjeta Presto Lider, generar compromisos de pago y repactación.

CAJERA Y ASESORA DE COMPRAS | SEPT. 2013 / MAR. 2014 | FALABELLA

- Concretar ventas de productos, realizar notas de crédito, cuadratura de caja, asesoría a clientes.

EJECUTIVA DE VENTAS EN TERRENO | AGO. 2011 / NOV. 2011 | SAN LUCAS – VTR

- Realizar venta de servicios intangibles; internet, cable, telefonía.

ENCARGADA DE MESÓN | ENE. 2006 / OCT. 2009 | PANADERÍA PIRÁMIDE

- Atender público, realizar ventas y arqueo de caja.