

# MADELINE HENRIQUEZ

Rio calle calle #325, Puente Alto  
Teléfono 930744448 | madelinehenriquez02@gmail.com

## EXPERIENCIA

### Faret S.A. Packaging

Práctica Técnico profesional en el área recursos humanos en la empresa Faret.

### Sercotec- Storico.chile.

Prepráctica universitaria realizada en Universidad San Sebastián.

### Cadena de comida rápida

Atención al cliente.

### Lider servicios financieros

Práctica Profesional en Líder BCI Servicios Financieros- Gerencia Omnicanalidad y Clientes- Canales Remotos-Area Call Center de Ventas.

## EDUCACION

Educación básica completa.

Educación media completa- Colegio Monseñor Luis Arturo Pérez

Instituto Chileno Británico- Dos años.

Título técnico profesional administración de empresas mención recursos humanos.

Ingeniería Comercial-Universidad San Sebastián.

Master en Ciencias Financieras- Universidad San Sebastián.

### UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

Santiago, Chile

2018-2022

- AROMMI- Análisis situacional, Análisis de Microentorno, Análisis de mix de MKT, Analisis mercado Cosmético.
- Fui parte de un proyecto que buscaba disminuir el consumo de agua de los clientes de la empresa ESSAL (2020), Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A., en las localidades del Sur de Chile, en donde mediante una simulación medí el efecto positivo de un inserto en la boleta de agua que lograba reducir el consumo en 0,71 litros de agua por persona.

### Líder servicios financieros - Santiago, Chile

2023

- Responsable de hacer seguimiento de KPIs y generar reportes para el departamento comercial.
- Apoyé en la gestión comercial, colaborando en el desarrollo e implementación de estrategias.
- Utilicé Power BI y SQL para obtener y rescatar información, asegurando la precisión y confiabilidad de los datos.
- Actualicé y mantuve el Data Studio del área, proporcionando visualizaciones y análisis de datos claros y efectivos.
- Generé informes periódicos para el análisis de rendimiento, identificación de oportunidades de mejora y toma de decisiones basadas en datos precisos.
- Colaboré con el equipo en la interpretación y análisis de los resultados, brindando recomendaciones y acciones correctivas cuando fue necesario.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Lenguajes: Ingles Nivel Avanzado, coreano nivel básico.
- Herramientas: SAP nivel básico, Excel nivel avanzado, SQL nivel básico, Power BI, Data Studio.

### Referencias:

- Disponibles a solicitud.