

VIVIANA HERNANDEZ

Celular 995196138

Correo electrónico vivianah477@gmail.com



PERFIL

Soy experta en la gestión de canales de distribución, ya sean internos de la empresa o externos a ella.

Tengo alta capacidad de gestión y experiencia acerca de los análisis estratégicos en los mercados donde se debe competir.

Tengo habilidades blandas para crear y dirigir grupos humanos, y trabajo

EXPERIENCIA

METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA (2018-2023) SUBGERENTE DE VENTAS SANTIAGO

Responsable de administrar los canales de ventas del negocio de rentas vitalicias de la empresa en la región metropolitana. Conseguimos muy buenos resultados en cuota de mercado, de forma alineada con los parámetros financieros y actuariales de la empresa.

METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA (2010-2018) JEFE DE VENTAS SANTIAGO

Responsable de gestionar cuatro asistentes comerciales y sus respectivos equipos de venta en Santiago. Conseguimos armar equipos identificados con la Cia y con alta productividad

SEGUROS SANTANDER- METLIFE (2000-2009) ASISTENTE COMERCIAL

Responsable de la formación de equipos de venta, y de la atención del canal de asesores previsionales. Conseguimos muy buenos resultados tanto con los agentes y los Asesores..

FORMACIÓN

DL 3.500 EN PROFUNDIDAD (2000-2023)

Capacitación continua a través de cada año dados los cambios que toda ley conlleva.

Desarrollo Comercial y excelencia en Calidad de Servicio (2000-2023)

Cursos anuales enfocados en la Formación de equipos de excelencia; Análisis del Mercado; Estrategias de Distribución; Liderazgo; Calidad de Servicio con énfasis en el cliente como centro.

HABILIDADES

Gestión de equipos
Alta experiencia y resultados

Atención de Clientes
Alta experiencia y perfil.

Liderazgo
Natural y aprendido