

SEBASTIÁN AMIGO ARAYA

Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Santiago de Chile

sebastian.amigo@usach.cl

+569 7749 0139

EXPERIENCIA LABORAL:

GEA WESTFALIA (ALIMENTOS) BACK OFFICE INTERNACIONAL – ÁREA COMERCIAL MAYO 2020 – JULIO 2023

Trabajé rediseñando procesos y monitoreando KPI's para el área de ventas y luego para el área de logística. Trabajé con SAP todo lo relacionado a repuestos y con CRM gestionando solicitudes de clientes. Tuve contacto directo con la planta en Europa para la importación de repuestos para la maquinaria y también me relacioné con clientes en Chile como Cial Alimentos, Viña San Isidro y otros. Hubo una clara mejora en los KPI's y también utilicé herramientas de gestión como Tableau y Power BI.

LINKING CONSULTING – ÁREA COMERCIAL Y MARKETING MAYO 2019 – MARZO 2020

Implementé mejoras en el área que llevaron a la empresa a conseguir nuevos clientes en el periodo. Gestioné talleres, charlas y junto al equipo implementamos el Marketing Digital de la empresa, página web y redes sociales incluidas. Diagramé los procesos de venta de servicios en Bizagi y rediseñé el modelo teniendo que contratar a nuevos integrantes para el equipo.

EXPERIENCIA PACHAKUTY | MEDIO VIVO PRODUCCIONES – ADMINISTRACIÓN NOVIEMBRE 2018 – MAYO 2019

Como co-fundador, estuve a cargo de crear el modelo de negocios de la empresa, comprar insumos, vender el servicio, contratar personal, vender publicidad, optimizar indicadores de retorno, gestionar inversiones, gestionar pasajes de ida y vuelta de artistas, así como su alojamientos y viáticos, gestión de directivas de funcionamiento y negociaciones varias con proveedores. Aprendí todo lo relacionado a Turismo y Servicio al Cliente.

KÜTRAL COOP. – ÁREA DE PROCESOS Y COMPRA Y VENTA DE INSUMOS JULIO 2017 – SEPTIEMBRE 2018

Colaboré en el diseño de una encuesta que le permitió a la empresa conocer sus necesidades urgentes y así gestionar cursos y capacitaciones que resultaron en 4 talleres y \$5.000.000 en concursos para la empresa. Diagramé los procesos productivos en Bizagi lo que generó un ahorro anual considerable en el tiempo.

EDUCACIÓN:

Universidad de Santiago de Chile

*Titulado en Ingeniería Civil Industrial
2021 y Licenciado en Ciencias de la
Ingeniería 2018*

Instituto Alonso de Ercilla

*Educación básica y Educación Media,
graduado en 2009*

Colegio Maristinha de Brasilia

*Cursé 4to y 5to básico entre los años
2002 y 2003 donde aprendí muy bien a
hablar portugués.*

Habilidades Blandas:

Empatía y compañerismo
Sociabilidad
Escucha activa
Adaptación al cambio
Trabajo en equipo
Gestión del tiempo

Manejo de Software:

Office en todas sus
plataformas
Bizagi Modeler / Visio
SAP / Manager
Sharp Develop
CRM

Idiomas:

Español: nativo 
Inglés: 
Escrito avanzado
Hablado intermedio
Portugués: 
Escrito avanzado
Hablado avanzado

Otros:

Licencia de conducir
clase B;
Disponibilidad
inmediata.