



# YAMNA CECILIA RUZ GUAJARDO

Tengo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia.

## CONTACTO



Abate Molina #0173 Santiago,  
Puente Alto



+56941440282



Yamnaruzg@gmail.com

## APTITUDES

- Resolución De Problemas
- Trabajo En Equipo
- Puntualidad Y Responsabilidad
- Atención Al Cliente

## FORMACIÓN

**Cenaform**, Santiago | 02/2023

**Tripulante de cabina :**  
Aerolíneas

**Compañía de María** , Puente Alto | 2020

**Enseñanza media completa :**  
Científico - Humanista

## HISTORIAL LABORAL

**Mcdonald's - Crew**  
05/2022 - 09/2022

- Atención y servicio al cliente.
- Venta al cliente ofreciendo un servicio de calidad.
- Preparación de alimentos y cierre de caja

**Dunkin Donuts - Barista**  
06/2022 - 08/2022

- Atención y servicio al cliente
- Mantenimiento del orden y la limpieza en la zona de trabajo
- Preparación de alimentos y bebidas.

**Cafetería Juan Valdez - sub administrador**  
02/2021 - 05/2022

- Gestión de documentación y archivos.
- Atención y servicio al cliente.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Gestión de tareas y plazos.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Licencia tripulante de cabina A320  
Licencia clase B