

Charles Isaac Broncano Tamayo

Santiago - San Ramón cbroncanotamayo@gmail.com +56-964579139

Charles Broncano Tamayo

Amplia experiencia como Back Office en call center, solucionando problemas tanto de los cliente como ejecutivos muy pro-activo en gestiones del servicio otorgado, soy del agrado del trabajo en equipo

Mis experiencias profesionales

- **Administrativo Movil Mundo Pacifico**

Soy el responsable de los envíos de las sim card para las empresas externas, proveedor de los materiales de trabajo para los delivery de la compañía, recuperación de las sim card bloqueados por sistema CRM experto en el sistema de envío de Starken responsable de apertura de la sucursal apoyo en gestiones administrativas a los Jefes regionales.. Julio 2022 - Septiembre 2023

- **Ejecutivo de ventas migración**

Ventas Tecnicas

Realizar migraciones de los clientes prepagos a post pagos para la compañía WOM perteneciendo al tercio de mejores vendedores. Abril 2020- Julio 2021.

- **Back Office comercial**

Entel Contact Center

Responsable del servicio Entel Hogar en Chile. Mis funciones era: repartir los tickets de renuncia, desactivación de canales, responsable de las suspensiones de cargo fijo, escalar incidencia con los cliente a la mesa de ayuda de Entel , acelerar las visitas técnicas y reuniones con los cliente de Entel SA. Julio 2013 - Junio 2020

- **Asesor financiero**

Banco del Trabajo

Rentabilizar cartera asignada, traer cuentas nuevas al banco logrando premios dentro de la institución bancaria con proyecciones para ser administrador de la sucursal. Abril 2005 - Abril 2007

Mis estudios

- Universitaria / I.P. / C.F.T. Universidad Arcis Agosto 2011 - Noviembre 2011

Administracion de Bodega y control de stock

- Universitaria / I.P. / C.F.T. ICPNA - Instituto Cultural Peruano Norteamericano
Febrero 1999 - Diciembre 1999

Ingles primer año. (Inglés básico)

Educación media C.H. / Técnica Instituto superior técnico particular CEPEA

Administración de Empresa mencion Ventas - Egresado

Marzo 1996 - Diciembre 1999

Habilidades

Manejo intermedio de Excel, planeación y estrategia en las gestiones de, cargo técnicas de ventas, aprendido para poder tener empatía, desarrollo de planes de contingencia trabajo en equipo buscando el optimizando el tiempo

Referencias laborales

- Ignacio Ariel Perez - Jefe regional Santiago

Cel : 9-81509549 correo : ignacio.perez@mundotelecomunicaciones

- Claudio inostroza - Jefe regional Santiago

Cel: 9-63094548 correo : claudio.inostroza@mundotelecomunicaciones.cl

- Jessica flores - Supervisora migración Wom

Cel: 9-49049052 correo : Jflores@ventastecnicas.cl

- Gonzalo Méndez Coordinador en Entel Servicios de Connect Center

Gmendez@entel.cl