

Marcela Díaz Gutiérrez

Región de los Ríos, Valdivia – Futrono

+56926053212

marcela.diaz.1982@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Técnico en Administración de Empresas mención Finanzas altamente capacitado, con una sólida formación técnica y con más de 5 años de experiencia en el área de administración y con 4 años de experiencia en el área bancaria en el ámbito comercial y financiero.

Fuertemente orientado al logro de objetivos, metas y lineamientos de la empresa.

Se destaca el compromiso con su equipo de trabajo, alta capacidad para el autoaprendizaje, analítico, empático, organizado, planificado y proactivo, en la búsqueda de soluciones y orientado a resultados concretos para la organización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mayo 2019 Asistente comercial y otros

Noviembre 2023 Banco de Chile

Encargado de las respuestas a requerimientos canalizados por los ejecutivos, esto con el fin de brindar apoyo a la gestión comercial, al tiempo de respuesta y a la continuidad del negocio, además desempeñándose en el área de operaciones como Asistente Técnico.

- Ejecutar el proceso de ventas y posventa (pre visado y visado) para colaboradores Internos de la organización.
- Contribuir con información respecto de las diferentes plataformas internas del banco.
- Aplicar oportunamente los controles internos definidos por la organización.
- Participación en proyectos tecnológicos donde involucren creación de manuales.
- Gestión de requerimientos
- Colaborar en los distintos planes de continuidad de negocio y cambios que apuntan a la mejoría continua.

Marzo 2015 Ejecutiva Comercial y Finanza

Diciembre 2017 Smglass

Encargada de la administración de la cartera de los clientes, con el fin de asesorar y a orientar a estos respecto de los productos.

SMGLAS es una empresa dedicada a la fabricación y Comercialización de ventanas en PVC, su mejor estrategia es brindar una atención personalizada a sus futuros clientes.

Nov. 2011 Asistente de Instalación, Encargada y Jefa de área Despacho

Sept. 2013 Cerramientos Tecnológicos S.A.

Primero, desempeñando labores en el área de Instalación, coordinando y supervisando

Segundo, desempeñando labores en área de Despacho administrativas, operativas, administración de personal a cargo, programación de Despacho, planificación, coordinación, distribución de camiones, sueldos, monitoreo GPS, ejecución de Factura y Guías de despacho, cuadratura de caja chica, etc.

SCHUCO una marca Alemana, el 2006 toma representación exclusiva de los perfiles de PVC, para la fabricación de ventanas por medio de la empresa. Cerramientos Tecnológicos S.A.

- Formar parte del proyecto para la implementación de las nuevas mejoras en la empresa tanto en el área de administrativa, operacional y logística.

EDUCACIÓN

Liceo Santa Maria
Científico Humanista

1997 - 2001

AIEP – Sede Plaza Norte
Administración de Empresas
menCIÓN Finanzas
2016 – 2019

CURSOS

Educación Financiera

Lavado de activos; protección de datos personales

Manejo de Office Intermedio - Avanzado.