

CLAUDIA ALEJANDRA GUZMÁN ESPINOZA

Primero de mayo #4959, Pedro Aguirre Cerda
Región Metropolitana, Chile
19.234.643-6
(+569)56564307/ 96989226

PRESENTACION

Profesional titulada en Ingeniería en Comercio Exterior del instituto profesional Duoc UC, titulada de nivel medio en atención de párvulos en el Liceo Sara Blinder. Tengo experiencia en servicio al cliente, funciones documentales en importación, SIDEMAR y docencia.

Dentro de mis habilidades destacan la responsabilidad, el compromiso, orientada al logro de las metas y los objetivos. Me motiva desarrollarme profesionalmente dentro de las áreas de Comercio Exterior.

EXPERIENCIA LABORAL

Diciembre 2023 – Actualidad

SUPPLY CHAIN ASSISTANT – ADRIAZOLA REPUESTOS

- Seguimiento de importación (Proforma, packing list, invoice, certificado de origen, otros)
- Realización de etiquetas de productos con RFID
- Creación de códigos internos (Excel a S.N.A)
- Comunicación con proveedores internacionales
- revisión y Checklist de documentos de importación
- Confecciones de cotizaciones a proveedores

Junio 2023 - Septiembre 2023

ASISTENTE EN ATENCION DE PARVULOS, JARDIN INFANTIL Y SALA CUNA APOSTOL SANTIAGO

- Atención de niños/ as, formación educativa y formativa

Agosto 2021 – Diciembre 2022

ASISTENTE DOCUMENTAL DE IMPORTACIÓN – CRAFT MULTIMODAL CHILE SPA

- Canje y corrección de BLS en diferentes navieras
- Revisión de cargas marítimas (FCL-LCL-FAK) y excepciones documentales
- Realización de cambios de almacenes, conociendo el proceso de cada naviera
- Solicitud de a las navieras de los canjes de Máster BL
- Ingreso y actualización de cartera de clientes en sistema
- Conocimiento de las prestaciones de servicio a BOLIVIA en SIDEMAR(back up)
- Ejecución de SIDEMAR: Aclaraciones, Anulaciones, transmisiones y modificaciones
- Servicio al cliente
- Facturación a clientes
- Conocimiento de Sistema PARPELESS y NETSHIP

Febrero 2019- Octubre 2022

ASESORA DE COMPRA- FALABELLA RETAIL S.A

- Servicio al cliente
- Mantenimiento de orden en sucursal y cajera

Febrero 2018- Mayo 2018

ASISTENTE DE OPERACIONES LOGISTICA- POLAR FRUIT INTERNATIONAL

- Elaboración de Archivos de producción, recepción y despacho de fruta
- Revisión y mantención de inventarios de fruta
- Realización de inventarios de fruta

FORMACIÓN

2019-2021(Titulada)

INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC – SEDE ANTONIO VARAS, CHILE

Ingeniería en Comercio Exterior

2016-2018(Titulada)

INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC – SEDE PLAZA VESPUCIO, CHILE

Técnico en Comercio Exterior

2011-2014(Titulada)

LICEO SARA BLINDER DARGOTZ, CHILE

Técnico en Atención de Párvulo