

Marcelo Garcia Olivares



Estado civil - Casado

Edad: 35



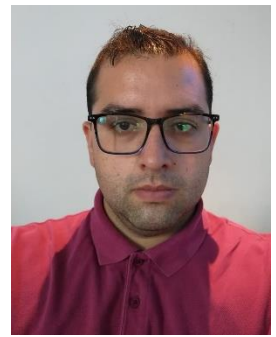
+56 9 5738 6234



marcelo_garcia_olivares@hotmail.com



Santiago, Chile / Las Petunias 0883, La Granja



PERFIL PROFESIONAL

FORTALEZAS

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Persona con espíritu emprendedor, proactiva y responsable, con capacidad para trabajar en equipo, asumir nuevos desafíos, habilidad para aprender rápidamente un trabajo nuevo y adaptarse a los cambios de forma rápida y efectiva.

Autonomo, Proactivo, Perseverante y Empatico.

Data Center Netglobalis S.A. | Operador Ciberseguridad | Junio 2022 – Febrero 2024

Tareas a realizar

- Monitoreo FortiSiem
- Escáner de vulnerabilidades con Nessus.
- Atender solicitudes de los usuarios y clientes relacionados con ciberseguridad
- Organizar y distribuir la resolución de tickets.
- Restringir el acceso de personal no autorizado a áreas seguras.
- Participar en la ejecución de proyectos internos o externos.
- Apoyo en la implementación de planes de seguridad en los sistemas de información. (ISO 27001).
- Actualizar los softwares del área, conforme a los procedimientos establecidos.
- Notificar a su jefatura la ocurrencia de eventos, incluyendo incidentes y debilidades del sistema.
- Preparar reportes de gestión, tomar acciones correctivas para mejorar la satisfacción de los clientes.
- Apoyo en la definición de amenazas y vulnerabilidades que pueden afectar los activos.
- Dar cumplimiento a las políticas, procedimientos y demás normas
- Administración de WorkSpace
- Mantener la confidencialidad de la información que se administra al interior de la compañía.
- Apoyar las acciones para abordar riesgos y oportunidades de los sistemas de gestión.
- Administración de Antivirus Corporativo.

Eurocorp S.A. | Analista informático | Abril 2013 – Junio 2022

Tareas a realizar

- Responsable de controlar y coordinar equipos computacionales
- Asegurar el cumplimiento de los SLA definidos por la compañía.
- Windows Server Active Directory y Directiva de grupos.
- Administración mensajería unificada office 365 (correo, teams, Sharepoint y SPAM).
- Instalación y configuración de servidores Microsoft (versiones 2008, 2012, 2019).
- Administración de plataforma de licenciamiento corporativo.
- Configuración de equipos móviles (Smartphone y iPhone).
- Administrador de Portal Autodesk, creación de grupo y asignación de licencias.
- Mantenimiento de equipos computacionales, armado y desarmado (PC y Notebooks).
- Configuración e instalación de Impresoras.
- Administración de plataforma antivirus corporativo – Restringir acceso web y bloqueos USB.
- Respaldo de información.
- Instalación de actualizaciones en Windows server en los diversos servidores de la empresa.
- Inducción a usuario para la seguridad de los equipos y MFA.
- Servicio al Cliente
- Google Workspace
- Soporte Técnico
- Coordinador
- Administración de software otros, renovación de licencia y adquisición de estas.
- Helpdesk

IDIOMAS

SOFTWARE

INTERESES

CURSOS CERTIFICADOS

EDUCACIÓN PROFESIONAL

EDUCACIÓN SUPERIOR

EDUCACIÓN BÁSICA

RECOMENDACIONES

Tareas realizadas

Consorcio Nacional de Distribución y Logística S.A (CHILEPOST). | Soporte Técnico | 2010 al 2013

- SQL con query de consulta para la modificación de OT
- Uso TeamViewer
- Preparación de equipo e impresora como configuración de esto
- Creación de usuario en Windows server 2003

Español: Nativo

FortiSIEM, Acronis, Antivirus Symantec, Vware, Azure, TeamViewer, Office365, SharePoint, MFA office 365, Windows, Panda EDR, Symantec, OneDrive, Plataforma administrativa Autodesk, Plataforma administrativa Adobe, Nessus, Google Workspace.

Adquirir nuevos desafíos, potenciarme más en el campo de TI y ciberseguridad.

>Implementing the NIST Cybersecurity Framework (CSF) – **Udemy**

>NSE 1 - Information Security Awareness – **Fortinet**

>NSE 2 - Network Security Associate – **Fortinet**

>ET15 Sophos Central Endpoint and Server v4.0 - Engineer – **Sophos**

>Ciberseguridad en el teletrabajo – **Google**

>Acronis Cloud (Associate Advanced Backup, Associate Advanced Disaster Recovery, Associate Advanced Management, Associate Advanced Security) – **Acronis**

TÍTULADO: Ingeniería en Ciberseguridad – Instituto AIEP de la universidad Andrés Bello | 2019 – 2023 | Titulado

TÍTULADO: Técnico en Soporte Computacional – C.F.T ICEL | 2014 – 2016 | Titulado

Liceo Politécnico Andes, Fundación Duoc-UC | Región: Metropolitana de Santiago | 2003 – 2006 | Electrónica mención en control automático

Enseñanza Básica: Escuela Básica Camilo Henríquez

Jefe Soporte Informatica Eurocorp: Rodrigo Cofre +56 9 6918 9092

Sub Gerente Informatica Eurocorp: Christian Meza +56 9 7539 2374

Supervisor Netglobalis: Juan Adasme +56 9 7336 3938