Calle Río Aysén 510 Labranza,Temuco

Temuco , Labranza

(+569) 40076394

diego\_dagm@hotmail.com

Diego Alejandro Guzmán Mora

Objetivo

Busco integrarme a las instalaciones como profesional especializado en el área de informática y venta . Mi objetivo es contribuir de manera positiva al equipo de trabajo, aprovechando mis conocimientos en primeros auxilios y mantenimiento informático, así como mi familiaridad con la zona y habilidades en idiomas junto a aptitudes de la más alta calidad en ventas.

# EXPERIENCIA

## Personal de ventas de equipos telefónicos | ABCDin | Villarrica 01-12-2009 | 04-04-2010 *— Ventas*

* Encargado de ventas en mostrador de equipos telefónicos.
* Activación de equipos y gestión de portabilidad numérica, entre otros.

**Administrativo y Encargado de Atención al Cliente | Transportes Ecoex | Villarrica | 03-12-2012 al 05-12-2015** *— Logistica*

* lideré la coordinación eficiente de tareas administrativas, manejando planillas de logística y participando en el embalaje de palets. Además, contribuí al crecimiento de la empresa mediante la gestión de inventarios y la mantención de altos estándares de servicio y satisfacción del cliente.

## Encargado del Área de administracion y Operaciones en Pinturas Araucanía (Temuco y Villarrica) de mayo 2017 a octubre 2023. *— Varios.*

* Administre y Dirigí operaciones de producción, control de caja y cobranza, sistemas de facturación(Rpyme y SII),control de calidad y ventas en Pinturas Araucanía, abarcando la zona sur de la Araucanía y liderando el equipo de Mantención Informática desde mayo de 2019 hasta junio de 2023.

# EDUCACIÓN

## Liceo Politécnico, Villarrica, Chile | 2010/2013 *— Título de Enseñanza Media en “Hotelería y Turismo”.*

## Universidad Santo Tomás, Temuco, Chile - Instituto Profesional | 2017 *— Título Profesional de Técnico en Turismo .*

## Universidad Santo Tomás, Temuco, Chile - Universidad *—*

## *Cursando la carrera de Ingenieria En Informatica.*

# RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIÓN

Certificado en "Operario de Caja y Atención al Cliente" y "Excel Básico" por el Instituto de Estudios Bancarios. Licencia de Salvavidas y conocimientos en RCP de la Capitanía de Puerto de Pucón. Poseo también la certificación en Cisco, destacando mi competencia en redes y tecnologías de la información. Además, cuento con Licencia de Conducir Tipo B,