

# MARIA CELESTE POLANCO

SUPERVISORA

Condor 773

+56 9 2033 9181

celestecambero11@gmail.com

## RESUMEN

Supervisora con 2 años de experiencia coordinando equipos, optimizando procesos y asegurando la eficiencia operativa. Experiencia comprobada en liderazgo, resolución de conflictos y logro de objetivos. Destacada por Servicio dentro de la compañía y capacitada Máster Coach.

## FORMACIÓN

### • BACHILLER

U.E.N "Trino Celis Ríos".  
Venezuela | 2012-2017

### • ESTUDIANTE DE DERECHO

Universidad de Carabobo.  
Venezuela | 2018 -  
Actualmente

## APTITUDES CLAVE

- ✓ Gestión de equipos
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Nivel intermedio en Excel y Word.

## EXPERIENCIA

Marzo 2022- marzo 2024

### **SUPERVISORA** • Inversiones Enex

- Gestión de tareas administrativas, realización de pedidos y libros operacionales.
- Manejo y supervisión de personal en tienda. Apertura y cierre de tiendas, encargada de ventas y funcionamiento operacional.
- Realización y análisis de inventario.
- Experiencia en atención al cliente y operaciones de caja en entorno minorista.
- Colaboración en labores de limpieza y mantenimiento de instalaciones.

Enero 2022- febrero 2022

### **CAJERA** • Cruzeiro gomas

- Apertura, cierre y cuadratura de caja, emisión de factura, boletas, notas de crédito, cancelación, depósitos, manejo de los diferentes medios de pago: efectivo, Transbank, cheques, transferencias, pagos múltiples; atención al público, responder correos y envío de correspondencia.

## LOGROS

- Aprobación y certificación de plan de sucesión como supervisor de tienda Enex.

## CERTIFICADOS Y CURSOS

- Curso "Normativa Equidad de género".

## REFERENCIAS

Solange Salgado, gerente de tienda, inversiones enex, tlf: +56 9 5681 5257